

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

### **ΘΕΜΑ: Διαδικτυακές υπηρεσίες αποστολής μηνυμάτων SMS (CPV: 64216100-4).**

Η ΔΕΥΑΜ διαθέτει σε όλη τη γεωγραφική περιοχή του Δήμου Μαλεβιζίου, ογδόντα οκτώ (88) εγκαταστάσεις, όπως γεωτρήσεις, αντλιοστάσια, δεξαμενές, σταθμούς Η/Β (ηλεκτροβάνες), μετρητικές διατάξεις κατανάλωσης, στις οποίες επιβάλλεται να υπάρχει σε αυτές εγκατεστημένο σύστημα αναμετάδοσης δεδομένων (ΜΒ) και μηνυμάτων (SMS) με τη χρήση κινητής τηλεφωνίας, ώστε να υπάρχει επικοινωνία με τα κεντρικά γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ και συγκεκριμένα με την αίθουσα τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας τους. Σκοπός η έγκαιρη επέμβαση της υπηρεσίας για την αποκατάσταση οποιουδήποτε προβλήματος παρουσιαστή.

Το σύστημα τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού έχει τη δυνατότητα καταγραφής, ταξινόμησης, διαχείρισης και αποτύπωσης των δεδομένων και με τη χρήση κατάλληλης διαδικτυακής πλατφόρμας. Παρέχονται υπηρεσίες αποστολής σύντομων μηνυμάτων (SMS) προς αξιοποίηση από παραλήπτη ή ομάδα παραληπτών, για την πρόληψη και άμεση επέμβαση της υπηρεσίας όπου αυτό κριθεί απαραίτητο.

Στο παρελθόν υπήρχε σύμβαση παροχής υπηρεσιών, με εταιρία αποστολής μηνυμάτων η οποία σήμερα δεν είναι σε ισχύ.

Προτείνεται η λήψη προσφορών, με σκοπό τη σύναψη σύμβασης με εξωτερικό συνεργάτη, για την παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων μηνυμάτων (SMS) προς αξιοποίηση από παραλήπτη ή ομάδα παραληπτών, για την πρόληψη και άμεση επέμβαση της υπηρεσίας όπου αυτό κριθεί απαραίτητο.

### Τεχνική Περιγραφή

- Υψηλών προδιαγραφών σύνδεση για την αποστολή 50.000 μηνυμάτων sms, χωρίς χρονική προθεσμία για την κατανάλωση των μηνυμάτων.
- Υποστήριξη αποστολής μηνυμάτων SMS με αλφαριθμητικό όνομα αποστολέα.
- Χρήση Διαδικτυακής Πλατφόρμας Αποστολής SMS (Web SMS).
- Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων SMS εντός και εκτός Ελλάδας.
- Αποστολή μηνύματος έως 150 χαρακτήρες ανά SMS και έως 600 χαρακτήρες με τον παραλήπτη να λαμβάνει ένα μήνυμα (long sms).
- Δημιουργία ομάδων παραληπτών και υποκατηγοριών.
- Δυνατότητα αναζήτησης με βάση το τηλέφωνο ή το όνομα.
- Μαζική αποστολή sms 200/min.
- Χρονοπρογραμματισμός στην αποστολή μηνυμάτων.

- Άμεση και αξιόπιστη παράδοση των μηνυμάτων.
- Προσωποποιημένα sms.
- Πρότυπα sms.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες και τηλεφωνική υποστήριξη εντελώς δωρεάν.

### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤ.	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
1	Διαδικτυακές υπηρεσίες αποστολής μηνυμάτων SMS (CPV: 64216100-4)	50.000 sms	0,031	1.550,00
<b>ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ(€) :</b>				1.550,00
<b>ΦΠΑ 24% :</b>				372,00
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ (€) :</b>				1.922,00

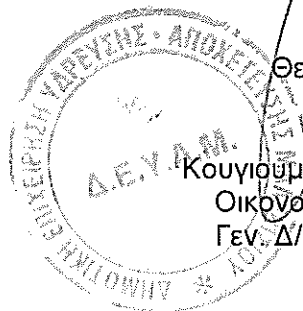
Η εν λόγω δαπάνη θα χρηματοδοτηθεί από ίδιους πόρους της Δ.Ε.Υ.Α. ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ, έχει προϋπολογισθεί ενδεικτικά στο ποσό των 1.550,00 €, χωρίς Φ.Π.Α και θα καλυφθεί από τον κωδικό Κ.Α 62.03.04 και τίτλο «Έξοδα Κινητής Τηλεφωνίας» του προϋπολογισμού του έτους 2021.

Συντάχθηκε



Φασουλάκης Μιχάλης  
Διοίκηση Επιχειρήσεων Τ.Ε.  
Τμήμα Προμηθειών Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Θεωρήθηκε



Κουγιούμρουτζάκης Γεώργιος  
Οικονομολόγος Π.Ε.ΜSc  
Γεν. Δ/ντής Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Καλογεράκη Ανθούλα  
Τμήμα Λογιστικής Τ.Ε.  
Προϊστ. Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας  
Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Σαλεβουράκη Μαρία  
Οικονομολόγος Π.Ε. ΜSc  
Δ/ντρια Διοικητ. &  
Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.Μ.