

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ**

Ταχ.Δ/ση : Ελ. Βενιζέλου 115, Γάζι

Ταχ. Κώδ. :71414

Τηλέφωνο:2814409090

Μ Ε Λ Ε Τ Η

Υπηρεσίες αναβάθμισης και υποστήριξης Portal

Προϋπολογισμός: 3.710,00 ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α)

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

B. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ**

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου διαθέτει πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση σε εργαλεία και συσκευές μέσω της διεύθυνσης (URL) : <http://www.deyamalevizi.gr>.

Σε καθημερινή βάση, προσωπικό της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου επιμελείται εμπλουτίζει και αναρτά νέο περιεχόμενο στο Portal.

Κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας συχνά χρειάζεται η συνδρομή εξειδικευμένων τεχνικών ή συμβούλων προκειμένου να παρέχουν τεχνογνωσία, να επιδιορθώσουν τεχνικά προβλήματα και σφάλματα, ή να υποδείξουν καλές πρακτικές για συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Η Εξειδικευμένη Τεχνική Υποστήριξη ορίζεται ως η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση εξειδικευμένου τεχνικού ή συμβούλου στα λειτουργικά συστατικά του Portal και αποσκοπεί στην υποστήριξη της λειτουργίας αυτών.

Ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης είναι:

Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω Κέντρου Κλήσεων για τη λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων.

Υποστήριξη μέσω e-mail.

Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access).

Επιτόπια επίσκεψη στους χώρους της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου, όταν αυτό κρίνεται επιβεβλημένο.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

Απλές Αναρτήσεις στο Portal (έτοιμα κείμενα και εικόνες)

Εμπλουτισμένες Αναρτήσεις στο Portal

Επεξεργασία εικόνων και γραφικών

Υπηρεσίες Βασικής Εκπαίδευσης & Υποστήριξης

Δημιουργία Στοχευμένων Ενοτήτων στο Portal

Επεξεργασία Εικαστικών Προτύπων (templates)

Δημιουργία Φορμών Αιτημάτων

Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Εκπαίδευσης & Υποστήριξης

Υπηρεσίες Ανάπτυξης / Παραμετροποίησης

Επίσης η ΔΕΥΑΜ θα προχωρήσει :

A. Στη δημιουργία υποσυστήματος παρουσίασης των έργων της, όπου θα δώσει τη δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους (πελάτες, δημότες και επιχειρήσεις) να παρακολουθούν διαδικτυακά τα έργα που έχουν υλοποιηθεί από τον υπηρεσία, καθώς και για την εξέλιξη των έργων που έχουν υποβληθεί σε διάφορες πηγές χρηματοδότησης. Το υποσύστημα παρουσίασης έργων διαθέτει ενδεικτικά τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Δομημένη Παρουσίαση Καρτέλας Έργου με πρόβλεψη (ενδεικτικά) για :
Τίτλο (απλό κείμενο)
Εισαγωγικό κείμενο περιγραφής (εμπλουτισμένο / html)

- Αναλυτικό κείμενο έργου (εμπλουτισμένο / html)
- Προϋπολογισμός Έργου
- Πηγές Χρηματοδότησης (Έσοδα, λοιπές πηγές χρηματοδότησης)
- Στάδια Υλοποίησης (υποβολή, έγκριση, δημοπράτηση, σύμβαση, ολοκλήρωση)
- Δημοτική Ενότητα / Τοπική κοινότητα
- Συλλογή φωτογραφιών / video
- Συσχετιζόμενα άρθρα από το Portal
- Ενσωματωμένος χάρτης / συντεταγμένες σημείου
- Σχετικά Έγγραφα
- Δημιουργία Μηχανισμού αναζήτησης με δυνατότητα (ενδεικτικά):
 - Ελεύθερο κείμενο
 - Δημοτική Ενότητα / Τοπική κοινότητα
 - Πηγές Χρηματοδότησης
 - Στάδια Υλοποίησης
 - Χρονική Περίοδος

Η εγκατάσταση και η παραμετροποίηση για την καταχώρηση και διαχείριση της πληροφορίας, με τα ως άνω αναφερόμενα χαρακτηριστικά θα γίνει με τη συνδρομή της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου σε συνεργασία με στελέχη της αναδόχου εταιρείας.

Β. Στη δημιουργία φόρμας «ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ» για απευθείας ηλεκτρονική υποβολή στο τμήμα καταναλωτών της ΔΕΥΑΜ, αίτησης σύνδεσης αποχέτευσης ακινήτου στο δίκτυο ακαθάρτων της ΔΕΥΑΜ.

Γ. Στη δημιουργία φόρμας «ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ» για απευθείας ηλεκτρονική υποβολή στο τμήμα καταναλωτών της ΔΕΥΑΜ, αίτησης σύνδεσης υδροδότησης ακινήτου στο δίκτυο ύδρευσης της ΔΕΥΑΜ.

Η ΔΕΥΑΜ δεν διαθέτει την τεχνογνωσία και το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών και η σύμβαση με εξωτερικό συνεργάτη θα γίνει με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με το άρθρο 328 και τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει μέχρι σήμερα. Κριτήριο κατακύρωσης η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο βάσει της τιμής.

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την επομένη της υπογραφή της, με δυνατότητα παράτασης για την ολοκλήρωση του συμβατικού αντικείμενου, εκτός εάν το συμβατικό ποσό εξαντληθεί νωρίτερα, δεδομένου ότι δεν είναι δυνατή εκ των προτέρων η αριθμητική πρόβλεψη και ο χρόνος αποκατάστασης του προβλήματος ή των παρεχόμενων υπηρεσιών που αφορούν αντικείμενο της παρούσας μελέτης.

Η δαπάνη για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών με CPV : 72212224-5 έχει προϋπολογισθεί ενδεικτικά στο ποσό των 3.710,00 (€) χωρίς Φ.Π.Α. Είναι εγγεγραμμένη στον προϋπολογισμό του έτους 2023 της ΔΕΥΑΜ, με πρόβλεψη για τη δέσμευση ποσού από τον αντίστοιχο κωδικό του 2024, σε βάρος του κωδικού Κ.Α.:18-03-01-0001 «Έξοδα αναδιοργάνωσης (προγρ. Η/Υ & λοιπά». Η χρηματοδότηση θα γίνει από ίδιους πόρους της Δ.Ε.Υ.Α. ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ.

Στον πίνακα που ακολουθεί, αποτυπώνεται η εκτιμώμενη ωριαία αξία για τις εν λόγω εργασίες.

Β. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	M.M.	ΠΟΣΟΤ.	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ PORTAL Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση	Τεμ.	1	1.600,00	
2	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΦΟΡΜΑΣ - ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	Τεμ.	1	540,00	
3	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΦΟΡΜΑΣ - ΑΙΤΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ	Τεμ.	1	270,00	
4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB Εμπλουτισμένες Αναρτήσεις στο Portal Επεξεργασία εικόνων και γραφικών Υπηρεσίες Βασικής Εκπαίδευσης & Υποστήριξης	Ανθρωπόωρα	1	40,00	
5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB Δημιουργία Στοχευμένων Ενοτήτων στο Portal Επεξεργασία Εικαστικών Προτύπων (templates) Δημιουργία Φορμών Αιτημάτων Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Εκπαίδευσης & Υποστήριξης Υπηρεσίες Ανάπτυξης / Παραμετροποίησης	Ανθρωπόωρα	1	45,00	
Μέχρι εξαντλήσεως ποσού :					3.710,00
ΦΠΑ 24 % :					890,40
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ (€):					4.600,40

Συντάχθηκε

Φασουλάκης Μιχάλης
Διοίκηση Επιχειρήσεων Τ.Ε.
Γραφείο Προμηθειών Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Θεωρήθηκε

Κουγιουμουτζάκης Γεώργιος
Οικονομολόγος Π.Ε.ΜSc
Γεν. Δ/ντής Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

ΓΚΙΑΟΥΡΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
Δρ.- Μηχ., Διπλ/χος Ηλεκτρ/γος Μηχανικός, MSc
Προϊστάμενος Τμήματος Η/Μ Εξοπλισμού ΔΕΥΑΜ