



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Ελ. Βενιζέλου 115, Γάζι, 71414
Τηλέφωνο : 2814409067
E-mail: deyam@deyamalevizi.gr

Γάζι : 02/07/2025

Αρ. Πρωτ. : 1847

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Θέμα : Παροχή υπηρεσιών έκδοσης και διαχείρισης ηλεκτρονικών καρτών σίτισης με χρήση επαναφορτιζόμενης κάρτας.

Η ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου ενδιαφέρεται να αναθέσει την παροχή υπηρεσιών έκδοσης και διαχείρισης ηλεκτρονικών καρτών σίτισης με χρήση επαναφορτιζόμενης κάρτας για το προσωπικό της, για την χρονική περίοδο 01-08-2025 έως και 31-07-2026, δυνάμει των υπ' αριθ. 155/2022 και 66/2023 αποφάσεων του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΜ.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η έκδοση ή επανέκδοση κάρτας (σε περίπτωση απώλειας) για τον κάθε εργαζόμενο/η της ΔΕΥΑΜ (δικαιούχο της εν λόγω παροχής) και την αρχική φόρτιση και επαναφόρτιση / πίστωση των ποσών που αντιστοιχούν στις εν λόγω ηλεκτρονικές κάρτες σίτισης. Χρόνος παράδοσης αυτών ορίζεται σε πέντε ημέρες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον Ανάδοχο.

Ο/Η ανάδοχος θα πρέπει να έχει ανεπτυγμένο ευρύ δίκτυο συμβεβλημένων επιχειρήσεων, όπου θα μπορεί να γίνεται η χρήση των εν λόγω ηλεκτρονικών καρτών. Να υπάρχει ευρύ δίκτυο μεγάλων επιχειρήσεων προμήθειας τροφίμων, σίτισης κ.τ.λ που να δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή του Γαζίου-Ηρακλείου, προκειμένου οι εργαζόμενοι να εξυπηρετούνται άμεσα.

Ο/Η ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίζει ότι η χρήση των ηλεκτρονικών καρτών σίτισης γίνεται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση του σκοπού της παροχής τους. Η χρήση τους θα πρέπει να γίνεται με μαγνητικές κάρτες και αποκλειστικά για τον κάθε εργαζόμενο/η δικαιούχο αυτής.

Το αντικείμενο των ζητούμενων υπηρεσιών περιγράφεται αναλυτικά κατωτέρω :

- Έκδοση των μαγνητικών καρτών μέσω του οποίου θα πραγματοποιείται η ανάληψη του ποσού των εκατόν πενήντα ευρώ (150,00 €) ανά άτομο / ανά μήνα, που αντιστοιχεί στις διατακτικές σίτισης που η ΔΕΥΑΜ χορηγεί στους δικαιούχους, για διάρκεια δώδεκα μηνών.
- Αποστολή των καρτών στην Διεύθυνση της ΔΕΥΑΜ (Ελ. Βενιζέλου 115, Γάζι, 71414)
- Φόρτωση (πίστωση) των καρτών ανά μήνα με το ως άνω αναφερόμενο ποσό που αντιστοιχεί στις διατακτικές σίτισης ανά δικαιούχο το μήνα. Η ΔΕΥΑΜ θα αποστέλλει ονομαστικό κατάλογο με τους εκάστοτε δικαιούχους, για τους οποίους θα πραγματοποιείται φόρτωση των καρτών περιοδικά ανά μήνα με το ποσό που αντιστοιχεί. Δύναται ο αριθμός των δικαιούχων να τροποποιείται βάση των αναγκών της ΔΕΥΑΜ.

- Διάθεση από τον ανάδοχο : 1) Συστήματος Διαχείρισης Διατακτικών Σίτισης . 2) Δικτύου συνεργαζόμενων καταστημάτων στην ευρύτερη περιοχή του Γαζίου-Ηρακλείου.
- Υποστήριξη της διαχείρισης των Διατακτικών Σίτισης με διαδικασίες αντίστοιχες των πιστωτικών / χρεωστικών καρτών.
- Έκδοση οδηγιών χρήσης προς τους δικαιούχους.
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 22413000-8 «Κουπόνια εμπορικών προσφορών»

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΡΤΑΣ ΣΙΤΙΣΗΣ

Οι μαγνητικές κάρτες σίτισης χορηγούνται μέσω της χρήσης προπληρωμένων καρτών οι οποίες για λόγους ευχρηστίας, χαμηλού σχετικά κόστους διαχείρισης και ασφαλείας συναλλαγών πρέπει να λειτουργούν με προδιαγραφές και διαδικασίες πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών.

Οι κάρτες σίτισης θα αξιοποιηθούν από το προσωπικό της ΔΕΥΑΜ για την αγορά τροφίμων προς κατανάλωση ή και γευμάτων από συμβεβλημένα με τον Ανάδοχο καταστήματα τροφίμων, εστιατόρια, αλυσίδες fast foods κ.ά.

Η διαχείριση της κάρτας πρέπει να είναι απλοποιημένη και ασφαλής, με όλες τις διαδικασίες να είναι ανάλογες με αυτές των πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, οπότε θα πρέπει ο Ανάδοχος να διασφαλίσει τις αναγκαίες συμπράξεις ή συνεργασίες που απαιτούνται για την έκδοση και τη διαχείριση των καρτών, την οικονομική διαχείριση των διατακτικών και λογαριασμών σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα καθώς και την ασφαλή διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η κάρτα θα πρέπει να έχει διάρκεια ισχύος τουλάχιστον ίση με τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και δεν θα έχει, για τον κάτοχο της, καμία απολύτως συνδρομή. Τα ποσά (σε ευρώ) που θα πιστώνονται στην κάρτα δε δύνανται να χορηγηθούν στον κάτοχο της κάρτας, υπό τη μορφή ανάληψης μετρητών, παρά μόνο για την πληρωμή γευμάτων και εν γένει τροφίμων.

ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Για την ποιοτική και ποσοτική διασφάλιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο καθώς και την αποτελεσματική ενημέρωση της ΔΕΥΑΜ, ο Ανάδοχος θα παρέχει μηνιαίες αναφορές ποσοτικής και ποιοτικής πιστοποίησης, με στατιστικά στοιχεία σχετικά με στις παρεχόμενες Υπηρεσίες.

Το Σύστημα ελέγχου των μαγνητικών καρτών σίτισης θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στο προσωπικό της ΔΕΥΑΜ να :

- ενημερώνεται για το υπόλοιπο της κάρτας,
- ενημερώνεται για το ιστορικό των συναλλαγών τους,
- ενημερώνεται για αιτιολόγηση αποτυχημένης συναλλαγής,
- έχει τη δυνατότητα ακύρωσης της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής,
- έχει εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα
- έχει Τηλεφωνική Υποστήριξη.

Το δικαιούμενο προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. ανέρχεται σήμερα σε είκοσι δύο (22) άτομα *150 ευρώ ανά εργαζόμενο. Το πλήθος των δικαιούμενων συμπεριλαμβάνει επιπλέον εργαζόμενους διότι αυτό μπορεί να μεταβληθεί κατά την διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης λόγω μετάταξης προσωπικού, νέων διορισθέντων με πλήρωση θέσεων (μέγιστο 3 ατόμων) μέσω της προκήρυξης 3Κ/2018 ή νεότερης προκήρυξης, για τις θέσεις που αφορούν τη Δ.Ε.Υ.Α Μαλεβιζίου κλπ.

Η σύμβαση θα γίνει με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με το άρθρο 328 και τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει μέχρι σήμερα. Κριτήριο κατακύρωσης η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο βάσει της τιμής.

Η δαπάνη για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών με CPV : 22413000-8 «Κουπόνια εμπορικών προσφορών» έχει προϋπολογισθεί ενδεικτικά στο ποσό των χιλίων επτακοσίων ογδόντα τριών ευρώ (1.783,00€) χωρίς Φ.Π.Α. Είναι εγγεγραμμένη στον προϋπολογισμό του έτους 2025 της ΔΕΥΑΜ σε βάρος του κωδικού Κ.Α.: 61-00-99 «Αμοιβές και έξοδα λοιπών επαγγελματιών». Η χρηματοδότηση θα γίνει από ίδιους πόρους της Δ.Ε.Υ.Α. ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ.

Συντάχθηκε

Θεωρήθηκε

Φασουλάκης Μιχάλης
Διοίκηση Επιχειρήσεων Τ.Ε.
Γραφείο Προμηθειών Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Κουγιουμουτζάκης Γεώργιος
Οικονομολόγος Π.Ε.ΜSc
Γεν. Δ/ντής Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Καλογεράκη Ανθούλα
Τμήμα Λογιστικής Τ.Ε.
Προϊστ. Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Σαλεβουράκη Μαρία
Οικονομολόγος Π.Ε. ΜSc
Δ/ντρια Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.Μ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή εργασιών	Τιμή Υπολογισμού προμήθειας	Ποσοστό προμήθειας	Ποσό παροχής υπηρεσίας	ΔΑΠΑΝΗ (€)
1	Έκδοσης και διαχείρισης ηλεκτρονικών καρτών σίτισης με χρήση επαναφορτιζόμενης κάρτας για το προσωπικό της ΔΕΥΑΜ, για την χρονική περίοδο 01-08-2025 έως και 31-07-2026.	39.600,00 (12χ22χ150)	4%	1.584,00 (39.600 χ4%)	1.584,00
2	Έκδοση καρτών και παράδοση στα γραφεία της ΔΕΥΑΜ, 20 τεμάχια	99,00 (4,50*22 κάρτες)		99,00	99,00
3	Επανεκδοση καρτών μέχρι 10 τεμάχια.	30,00 (3,00*10 κάρτες)		30,00	30,00
4	Κόστος αποστολής καρτών από επανεκδοση, μέχρι 10 αποστολές	70,00 (7,00 * 10 αποστολές)		70,00	70,00
ΜΕΧΡΙ ΕΞΑΝΤΛΗΣΕΩΣ ΠΟΣΟΥ :					1.783,00
Φ.Π.Α. :					427,92
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ :					2.210,92

Συντάχθηκε

Θεωρήθηκε

Φασουλάκης Μιχάλης
Διοίκηση Επιχειρήσεων Τ.Ε.
Γραφείο Προμηθειών Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Κουγιουμουτζάκης Γεώργιος
Οικονομολόγος Π.Ε.ΜSc
Γεν. Δ/ντής Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Καλογεράκη Ανθούλα
Τμήμα Λογιστικής Τ.Ε.
Προϊστ. Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Σαλεβουράκη Μαρία
Οικονομολόγος Π.Ε. ΜSc
Δ/ντρια Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.Μ

25REO017138152 2025-07-02