

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

**Της περιοχής αρμοδιότητας της
Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης
- Αποχέτευσης Μαλεβιζίου**

ΙΟΥΝΙΟΣ 2011

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

(I)

A.ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α'

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1.Άρθρο 1° : Αντικείμενο του Κανονισμού

2.Άρθρο 2° : i)Γενικοί Όροι

ii) Βασικές έννοιες

B.ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β'

ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

3.Άρθρο 3°: Αγωγοί

4.Άρθρο 4°: Παροχές

5.Άρθρο 5° : Μεταφορά, μετατροπή, μετατόπιση, ανύψωση και καταβίβαση της Παροχής

6.Άρθρο 6° : Υδρομετρητές

7.Άρθρο 7° : Χώρος υδρομετρητών

8.Άρθρο 8° : Εσωτερικές Εγκαταστάσεις Ύδρευσης

Γ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'

ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

9.Άρθρο 9° : Διαδικασία και Όροι σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης

10.Άρθρο 10 : Δικαιολογητικά σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης

11.Άρθρο 11°: Σύνδεση Ακινήτων εντός Εγκεκριμένου Σχεδίου

12.Άρθρο 12° :Σύνδεση Ακινήτων εκτός εγκεκριμένου σχεδίου

13.Άρθρο 13° :Σύνδεση των Ακινήτων του Δήμου Μαλεβιζίου και Κοινοφελών Οργανισμών

Δ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ'

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

14.Άρθρο 14°:Δαπάνη και τέλος σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης

15.Άρθρο 15°: Δαπάνη Μεταφοράς, Μετατροπής, Μετατόπισης της Παροχής και Επέκτασης Αγωγού

16.Άρθρο 16°:Εγγύηση χρήσης υδρομετρητή

17.Άρθρο 17°: Λογαριασμοί – Διακοπή λόγω οφειλής.

18.Άρθρο 18°: Διακοπή – Αφαίρεση παροχών

19.Άρθρο 19°: Ενστάσεις – Μειώσεις λογαριασμών

20.Άρθρο 20°: Ιδιοκτήτης

Ε.ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε'

ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

21.Άρθρο 21° : Γενικά

22.Άρθρο 22° : Παράνομες υδρεύσεις – Απαγορεύσεις

23.Άρθρο 23° : Υγιεινολογικές διατάξεις

24.Άρθρο 24° : Τελικές Διατάξεις

25.Άρθρο 25° : Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α'

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 1°

Αντικείμενο του Κανονισμού

Αντικείμενο του Κανονισμού αυτού είναι οι όροι και ο τρόπος λειτουργίας του δικτύου ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Μαλεβιζίου (Δ.Ε.Υ.Α.Μ.).

Άρθρο 2°

ι) Γενικοί Όροι

1. Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης – Αποχέτευσης Μαλεβιζίου (Δ.Ε.Υ.Α.Μ.) έχει στην κυριότητά της τα δίκτυα ύδρευσης και είναι αρμόδια για την μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία τους σύμφωνα με το Ν. 1069/80, όπως αυτός ισχύει κάθε φορά.
2. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. παρέχει νερό μόνο για ύδρευση.
3. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. παρέχει νερό κατάλληλο για οικιακή χρήση. Η χρήση του νερού αυτού για ειδικούς βιομηχανικούς ή άλλους τεχνικούς σκοπούς γίνεται με ευθύνη του υδρολήπτη. Αν για την χρήση αυτή υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις, ο υδρολήπτης προβαίνει με τις κατάλληλες ειδικές τεχνικές και συσκευές στην επιθυμητή βελτίωση του. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν έχει καμία ευθύνη, ούτε υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκληθεί από την ακαταλληλότητα του παρεχομένου νερού για την ειδική αυτή χρήση.
4. Κάθε υδρολήπτης δικαιούται να καταναλώνει οποιαδήποτε ποσότητα νερού σύμφωνα με τους περιορισμούς του παρόντος κανονισμού ή όσους τυχόν θεσπιστούν στο μέλλον με σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
5. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα, όταν το νερό δεν επαρκεί, να προβαίνει σε τμηματικές διακοπές της παροχής στο δίκτυο ή να παρέχει νερό σε ορισμένες ώρες κατά την κρίση της. Μπορεί ακόμη να ορίσει ανώτατο όριο κατανάλωσης για οικιακή ή άλλη χρήση.
6. Αν για οποιοδήποτε λόγο υπάρχει ανάγκη συνεχούς υδροδότησης, πρέπει ο υδρευόμενος να την εξασφαλίσει με την αποθήκευση νερού σε δεξαμενή ή με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο τρόπο.
7. Σε περιπτώσεις βλάβης ή επισκευής των εγκαταστάσεων της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι δυνατόν να προκληθεί πτώση της πίεσης ή και διακοπή της υδροδότησης. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν έχει καμία ευθύνη για βλάβες που τυχόν προκληθούν σε μηχανήματα ή σε άλλες εγκαταστάσεις από το γεγονός αυτό, ούτε υποχρέωση αποζημίωσης. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν έχει επίσης καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες που μπορούν να προκληθούν στις ιδιωτικές εγκαταστάσεις από την αύξηση της πίεσης του νερού από το μηδενικό μέχρι το κανονικό επίπεδο, μετά την επαναλειτουργία του δικτύου ύδρευσης.
8. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν είναι υποχρεωμένη να ικανοποιεί απαιτήσεις μεγάλων στιγμιαίων καταναλώσεων (σε πολύ περιορισμένο χρονικό διάστημα μέσα στο εικοσιτετράωρο). Στις περιπτώσεις αυτές η παροχή του νερού κατανέμεται περίπου ομοιόμορφα μέσα στο εικοσιτετράωρο και ο υδρολήπτης οφείλει να

εξασφαλίσει την απαιτούμενη ποσότητα αιχμής μέσω δεξαμενής εξισορρόπησης – αποθήκευσης του.

9. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν θα υδροδοτεί κτίσμα αν μετά από αυτοψία, διαπιστωθεί ότι τα όμβρια ύδατα τους αποχετεύονται στο δίκτυο ακαθάρτων.
10. Οι καταναλωτές είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τους όρους του παρόντος Κανονισμού, του Κανονισμού Αποχέτευσης και τις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης τους η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να διακόπτει την παροχή νερού ή να επιβάλλει πρόστιμο το ύψος του οποίου καθορίζει με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της. Αν υπάρξει υποτροπή, διακόπτεται η παροχή για χρονικό διάστημα μέχρι και τριών μηνών, ύστερα από απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Η διακοπή της παροχής δεν απαλλάσσει τον υδρολήπτη από τις οικονομικές και άλλες υποχρεώσεις του προς τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και ειδικότερα από την υποχρέωση καταβολής της αξίας του κατώτατου ορίου κατανάλωσης.

ii) Βασικές έννοιες

1. **Ιδιοκτήτης** κατά τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού θεωρείται εκείνος που κατά τη συναλλαγή του με τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δηλώνει ότι είναι κύριος, ψιλός κύριος ή επικαρπωτής του ακινήτου, καθώς επίσης και εκείνος στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί η άδεια οικοδομής και υπογράφει την αίτηση για σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο ύδρευσης ή την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας σχετικά με την παροχή του και γενικά την υδροδότηση του ακινήτου. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. κατά την υποβολή της αίτησης δεν εξετάζει τίτλους ιδιοκτησίας και τυχόν διεκδικήσεις πάνω στο ακίνητο που πρόκειται να υδρευτεί, ούτε ή ύδρευση ακινήτου αποτελεί στοιχείο αποδεικτικό ιδιοκτησίας υπέρ του αιτούντος.

2. Υδραυλική παροχή .

Για να πραγματοποιηθεί η σύνδεση των ακινήτων με το δίκτυο ύδρευσης κατασκευάζεται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. διακλάδωση του δικτύου από τη ρυμοτομική γραμμή μέχρι και τη θέση του αγωγού διανομής. Η διακλάδωση αυτή ονομάζεται "Παροχή" και ο ιδιοκτήτης είναι υποχρεωμένος να προκαταβάλει τη δαπάνη για την κατασκευή της. Αυτή ανήκει μόνιμα στο ακίνητο για την ύδρευση του οποίου τοποθετήθηκε έστω και αν αλλάξει η κυριότητα του και δεν μεταφέρεται για την ύδρευση άλλου ακινήτου, ακόμα και αν αυτό ανήκει στον ίδιο ιδιοκτήτη.

Οι παροχές διακρίνονται:

α) Σε παροχές ύδρευσης **κοινές** με διάμετρο 1/2" ίντσας, που χρησιμοποιούνται για οικιακή χρήση, όπως κατοικίες, γραφεία, καταστήματα, βιοτεχνίες, εκπαιδευτήρια, κοινωφελή ιδρύματα και άλλες μικρές εγκαταστάσεις. . Σε ειδικές περιπτώσεις με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να εγκριθούν επιπλέον παροχές, μετά από αίτηση του καταναλωτή.

β) Σε παροχές ύδρευσης **ειδικές** με διάμετρο μέχρι 1" ίντσας, που χρησιμοποιούνται για ακίνητα ειδικού προορισμού, όπως τουριστικές μονάδες, νοσοκομεία, στρατιωτικές μονάδες, εργοστάσια, και άλλες παρόμοιες εγκαταστάσεις. Σε ειδικές περιπτώσεις με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να εγκριθούν επιπλέον παροχές, μετά από αίτηση του καταναλωτή.

γ) Σε **πυροσβεστικές** παροχές με διάμετρο των 2 ιντσών, που χρησιμοποιούνται μόνο για την κατάσβεση πυρκαγιών και τις ανάγκες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

3. **Δαπάνη διακλάδωσης παροχής** με το δίκτυο ύδρευσης θεωρείται το κόστος κατασκευής της παροχής (εξωτερικής διακλάδωσης του δικτύου), ενώ τέλος σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης θεωρείται η αξία της παρεχόμενης από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. υπηρεσίας.

4. Η σύνδεση παροχής, στην οποία δεν έχει ακόμη τοποθετηθεί υδρομετρητής ή έχει αφαιρεθεί αυτός, με ενωτικό σωλήνα, υδρόμετρο ή άλλο τρόπο από τον υδρολήπτη χωρίς να τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία, αποτελεί απόδειξη **κλοπής νερού** και τιμωρείται με την επιβολή προστίμου που καθορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ποινικού Κώδικα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β'

ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 3^ο

Αγωγοί

Οι αγωγοί του δικτύου ύδρευσης διακρίνονται σε αγωγούς εξωτερικού υδραγωγείου, κεντρικούς τροφοδοτικούς και αγωγούς διανομής.

- **Αγωγοί εξωτερικού υδραγωγείου** χαρακτηρίζονται οι αγωγοί που μεταφέρουν το νερό από τις πηγές υδροληψίας μέχρι και τις δεξαμενές διανομής.
- **Κεντρικοί τροφοδοτικοί αγωγοί** χαρακτηρίζονται οι αγωγοί του δικτύου με διάμετρο ίση ή μεγαλύτερη των 160 χιλιοστών του μέτρου.
- **Αγωγοί διανομής** χαρακτηρίζονται οι αγωγοί που έχουν διάμετρο μικρότερη των 160 χιλιοστών του μέτρου.

Άρθρο 4^ο

Παροχές

1. Για να πραγματοποιηθεί η σύνδεση των ακινήτων με το δίκτυο ύδρευσης κατασκευάζεται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. διακλάδωση του δικτύου από τη ρυμοτομική γραμμή μέχρι και τη θέση του αγωγού διανομής. Η διακλάδωση αυτή ονομάζεται "Παροχή" και ο ιδιοκτήτης είναι υποχρεωμένος να προκαταβάλει τη δαπάνη για την κατασκευή της. Αυτή ανήκει μόνιμα στο ακίνητο για την ύδρευση του οποίου τοποθετήθηκε έστω και αν αλλάξει η κυριότητα του και δεν μεταφέρεται για την ύδρευση άλλου ακινήτου, ακόμα και αν αυτό ανήκει στον ίδιο ιδιοκτήτη.

2. Οι παροχές τοποθετούνται κατά κανόνα κάθετα προς τον αγωγό που τις τροφοδοτεί και καταλήγουν στο υδρόμετρο. Το υδρόμετρο αυτό τοποθετείται σε εμφανές, ασφαλές και εύκολο στην πρόσβαση σημείο. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να τοποθετεί φρεάτια υδρομέτρων μέσα σε προκήπια, εφ' όσον αυτά παραμένουν ανοιχτά (ανοιχτές πρασιές), αν υπάρχουν εμπόδια που αποκλείουν την εγκατάσταση των υδρομέτρων.
3. Οι παροχές διακρίνονται:
 - α) Σε παροχές ύδρευσης **κοινές**, με διάμετρο ½" ίντσας, που χρησιμοποιούνται για οικιακή χρήση, όπως κατοικίες, γραφεία, καταστήματα, βιοτεχνίες, εκπαιδευτήρια, κοινωφελή ιδρύματα και άλλες μικρές εγκαταστάσεις. . Σε ειδικές περιπτώσεις με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να εγκριθούν επιπλέον παροχές, μετά από αίτηση του καταναλωτή.
 - β) Σε παροχές ύδρευσης **ειδικές**, με διάμετρο μέχρι 1" ίντσας, που χρησιμοποιούνται για ακίνητα ειδικού προορισμού, όπως τουριστικές μονάδες, νοσοκομεία, στρατιωτικές μονάδες, εργοστάσια, και άλλες παρόμοιες εγκαταστάσεις. . Σε ειδικές περιπτώσεις με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να εγκριθούν επιπλέον παροχές, μετά από αίτηση του καταναλωτή.
 - γ) Σε **πυροσβεστικές** παροχές με διάμετρο των 2" ιντσών, που χρησιμοποιούνται μόνο για την κατάσβεση πυρκαγιών και τις ανάγκες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Απαγορεύεται απόλυτα η χρήση πυροσβεστικής παροχής για ύδρευση, η δε σύνδεσή της με εσωτερικές υδραυλικές εγκαταστάσεις είναι παράνομη και απόδειξη κλοπής νερού. Κάθε ιδιωτική πυροσβεστική παροχή έχει το δικό της υδρόμετρο και συνδέεται απευθείας με τον αγωγό, χωρίς να επιτρέπεται απ' αυτή η παροχή νερού για άλλη χρήση.

Άρθρο 5^ο

Μεταφορά, μετατροπή, μετατόπιση, ανύψωση και καταβίβαση της Παροχής

1. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να προβαίνει στη μεταφορά, τη μετατροπή, τη μετατόπιση, την ανύψωση ή την καταβίβαση της παροχής είτε μετά από αίτηση του ιδιοκτήτη, είτε αυτεπάγγελα, όταν κρίνεται αναγκαίο για τη σωστή λειτουργία του δικτύου της και την αντιμετώπιση ενδεχομένου υγειονομικού κινδύνου.
2. Όταν η εκτέλεση των παραπάνω εργασιών γίνεται μετά από αίτηση του ιδιοκτήτη, αυτή συντάσσεται σε έντυπο που χορηγείται στον ενδιαφερόμενο από τα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και η εργασία εκτελείται με τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού.
3. Όταν η εκτέλεση των παραπάνω εργασιών γίνεται αυτεπάγγελα από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ., ο ιδιοκτήτης είναι υποχρεωμένος να την αποδεχτεί προσαρμόζοντας ανάλογα τις εσωτερικές εγκαταστάσεις του ακινήτου του και να προβεί στην σύνδεση τους στη νέα θέση της παροχής με δική του ευθύνη και δαπάνη. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν ευθύνεται αν από αμέλεια του ιδίου ή του προστηθέντος από αυτόν τεχνικού προκληθεί η διακοπή της ύδρευσης του ή οποιαδήποτε άλλη ζημία.
4. Οι εργασίες για τη μεταφορά, την μετατόπιση, την ανύψωση ή καταβίβαση της παροχής ή την τοποθέτηση νέας γίνονται από την αρμόδια Υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά άρθρα του παρόντος Κανονισμού.

5. Οι προσωρινές παροχές που έχουν τοποθετηθεί μακριά από το ακίνητο, για την άμεση εξυπηρέτηση των περιοχών που δεν έχουν πλήρες δίκτυο διανομής, δεν μεταφέρονται. Σε περίπτωση που τοποθετηθεί αγωγός διανομής μπροστά στο ακίνητο, κατασκευάζεται μετά από αίτηση του ιδιοκτήτη ή αυτεπάγγελα από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. νέα παροχή στην οριστική της θέση, δηλαδή στο πεζοδρόμιο της πρόσοψης του ακινήτου. Η δαπάνη για την κατασκευή της νέας παροχής βαρύνει τον ιδιοκτήτη.

A. Μεταφορά παροχής

- 1) Η μεταφορά της παροχής με δαπάνες του ιδιοκτήτη μπορεί να γίνει ιδίως στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) Στην περίπτωση που τοποθετηθεί συλλέκτης για την υδροδότηση του ακινήτου, όλες οι υπάρχουσες παροχές του ακινήτου μεταφέρονται υποχρεωτικά στο συλλέκτη.
 - β) Σε περίπτωση που, κατά την κρίση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., επιβάλλεται η μεταφορά της παροχής, για να αντιμετωπιστεί υγειονομικός κίνδυνος.
 - γ) Ύστερα από αίτηση των ιδιοκτητών για οποιαδήποτε λόγο. Η μεταφορά της παροχής στην περίπτωση αυτή γίνεται μόνο όταν είναι τεχνικά εφικτό και δεν δημιουργεί σοβαρά προβλήματα στην λειτουργία του δικτύου ύδρευσης ή εμπόδια στην ομαλή υδροδότηση άλλων ιδιοκτησιών.
- 2) Η μεταφορά υφιστάμενης παροχής και η τοποθέτηση περισσοτέρων του ενός υδρομετρητών, γίνεται ύστερα από αίτηση του ιδιοκτήτη και η δαπάνη μεταφοράς καθορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
- 3) Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι υποχρεωμένη να μεταφέρει, με δικές της δαπάνες, την παροχή από το καταργημένο παλιό δίκτυο, στο νέο που τέθηκε σε λειτουργία.
- 4) Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. τρείς τουλάχιστον ημέρες πριν τη μεταφορά ειδοποιεί τον υδρολήπτη, ο οποίος οφείλει να έχει κατά τη μεταφορά τον κατάλληλο τεχνίτη για τη σύνδεση των εσωτερικών του εγκαταστάσεων. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν φέρει καμία ευθύνη αν λόγω αμέλειας του υδρολήπτη προκληθεί διακοπή νερού στο ίδιο ή σε άλλο ακίνητο.
- 5) Στις περιπτώσεις που η μεταφορά της παροχής γίνεται αυτεπάγγελα από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. με δαπάνη του ιδιοκτήτη και αυτός αρνείται την καταβολή της, αυτή μπορεί να συμπεριληφθεί στο λογαριασμό κατανάλωσης νερού αυτού.

B. Μετατροπή - Μετατόπιση παροχής

- 1) Στις περιπτώσεις που οι εγκαταστάσεις των παλαιών παροχών δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτούμενες προδιαγραφές της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., η Τεχνική Υπηρεσία προβαίνει στις αναγκαίες μετατροπές τους, ώστε να είναι δυνατή η σωστή λειτουργία και συντήρηση της παροχής και του υδρομετρητή και η κανονική ύδρευση του ακινήτου. Ο ιδιοκτήτης βαρύνεται με την δαπάνη της μετατροπής και είναι υποχρεωμένος να προσαρμόσει ανάλογα την εσωτερική εγκατάσταση του ακινήτου του.
- 2) Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να μετατοπίσει σε νέα ασφαλέστερη θέση την παροχή που έχει τοποθετηθεί σε αδιαμόρφωτη περιοχή και κατά την κρίση της εκτίθεται σε κινδύνους. Η μετατόπιση αυτή γίνεται με επιβάρυνση του ιδιοκτήτη

και είναι υποχρεωτική γι' αυτόν. Η μετατόπιση της παροχής, εξαιτίας της διαπλάτυνσης του οδοστρώματος σε βάρος του πεζοδρομίου, γίνεται με δαπάνη της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., εκτός και αν την αναλάβει αυτός που εκτελεί την διαπλάτυνση (Δήμος κ.λ.π.).

- 3) Η δαπάνη για την μετατόπιση των αγωγών της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. που βρίσκονται σε ξένες ιδιοκτησίες, είτε λόγω τροποποίησης του εγκεκριμένου σχεδίου πόλης, είτε λόγω ανάγκης εκτέλεσης εργασιών από τον ιδιοκτήτη, βαρύνει εξολοκλήρου τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ..

Γ. Ανύψωση - Καταβίβαση παροχής

1. Η μεταβολή της στάθμης του πεζοδρομίου έχει ως συνέπεια την προσαρμογή της παροχής και του φρεατίου στη νέα στάθμη, είτε με ανύψωση είτε με καταβίβαση αυτών. Η δαπάνη για την ανύψωση ή την καταβίβαση της παροχής λόγω μεταβολής της στάθμης του πεζοδρομίου βαρύνει τον υπεύθυνο για την μεταβολή.

Άρθρο 6°

Υδρομετρητές

1. Για τη μέτρηση της κατανάλωσης του νερού η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. τοποθετεί υδρομετρητή σε κάθε παροχή, ο οποίος συνδέει την παροχή με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις του ακινήτου και αποτελεί ιδιοκτησία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Ο καταναλωτής είναι χρήστης του υδρομετρητή και βαρύνεται με το πάγιο συντήρησης και αφαίρεσής του, η οποία καταβάλλεται με την μορφή ενοικίου υδρομετρητή, το ύψος του οποίου αποφασίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιχείρησης και περιλαμβάνεται στο λογαριασμό κατανάλωσης νερού.
2. Οι υδρομετρητές τοποθετούνται σε εμφανές, ασφαλές και εύκολο στην πρόσβαση σημεία συνήθως έξω στο πεζοδρόμιο, τα οποία ο καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να διατηρεί σε καλή κατάσταση και ευθύνεται για την τυχόν αλλοίωση ή φθορά, που προκαλείται σ' αυτά, τους υδρομετρητές ή τους σωλήνες παροχής από αμέλεια ή υπαιτιότητά του ιδίου ή του προστηθέντος από αυτόν τρίτου.
3. Στις πολυκατοικίες σε κάθε διαμέρισμα, κατάστημα, γραφείο, αποθήκη κ.λ.π. και γενικά σε κάθε τμήμα του υδρευόμενου ακινήτου με διακεκριμένη χρήση αντιστοιχεί, υποχρεωτικά, ένας υδρομετρητής. Η σύνδεση δύο ή περισσότερων διακεκριμένων κατά χρήση τμημάτων του ιδίου ακινήτου, ή δύο ή περισσότερων ακινήτων με τον ίδιο υδρομετρητή είναι αντικανονική και η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δικαιούται να προβεί σε διακοπή της παροχής νερού ή και σε αφαίρεση του υδρομετρητή μέχρι τη νόμιμη τακτοποίηση των συνδέσεων, καθώς και να επιβάλει πρόστιμο, το ύψος του οποίου καθορίζεται με απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου.
4. Κατ' εξαίρεση στις περιπτώσεις υφισταμένων παλαιών οικοδομών, όπου για τεχνικούς λόγους δεν είναι δυνατή η κατασκευή των επιμέρους παροχών, μπορεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. να επιτραπεί η υδροδότηση δύο ή περισσότερων διακεκριμένων κατά χρήση τμημάτων του ιδίου ακινήτου, ή δύο ή περισσότερων ακινήτων με κοινό υδρομετρητή. Στην περίπτωση αυτή ο ιδιοκτήτης ή χρήστης κάθε οριζόντιας ή κάθετης ιδιοκτησίας θα καταβάλλει χωριστή εγγύηση χρήσης υδρομετρητή και σε κάθε ιδιοκτησία θα χρεώνεται η πάγια κατανάλωση νερού. Η κατανάλωση του νερού που θα καταγράφεται στον κοινό υδρομετρητή θα κατανέμεται μεταξύ των καταναλωτών

με δική τους ευθύνη. Για την κοινή κατανάλωση οι καταναλωτές θα ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον ο καθένας απέναντι στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

5. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να ελέγχει τους υδρομετρητές σε οποιαδήποτε στιγμή και να τους αντικαθιστά με άλλους, ακόμα και διαφορετικού συστήματος ή να προσθέτει μετρητές για βοηθητικό έλεγχο. Ο καταναλωτής έχει επίσης το δικαίωμα να ζητήσει από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. τον έλεγχο των μετρητών. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να υποβάλει αίτηση στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και να καταβάλει τη δαπάνη ελέγχου κάθε μετρητή, όπως αυτή καθορίζεται κάθε φορά με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της. Μετά τον έλεγχο εάν διαπιστωθεί ότι ο μετρητής λειτουργεί με ακρίβεια ή με προσέγγιση $\pm 4\%$ ο πελάτης βαρύνεται με τα έξοδα ελέγχου. Αν, αντίθετα, διαπιστωθεί αντικανονική λειτουργία του μετρητή σε ποσοστό μεγαλύτερο από $\pm 4\%$ τα έξοδα βαρύνουν τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ..
6. Παρεμβάσεις στον μετρητή από τον υδρολήπτη ή άτομα ενεργούντα για λογαριασμό του θεωρούνται ως πρόθεση κλοπής νερού και επιβάλλεται στον υδρολήπτη πρόστιμο το ύψος του οποίου καθορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Ο πελάτης οφείλει να ειδοποιεί τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε κάθε περίπτωση που διαπιστώνει ανωμαλίες στη λειτουργία του μετρητή, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να πληρώσει την αξία της κατανάλωσης που καταγράφηκε. Σε περίπτωση που σταματήσει να λειτουργεί ο μετρητής, η κατανάλωση του νερού θα υπολογιστεί για ολόκληρη τη περίοδο αδρανείας του. Ως βάση υπολογισμού λαμβάνεται ο μέσος όρος της κατανάλωσης που σημειώθηκε κατά το διάστημα λειτουργίας του, της αντίστοιχης περιόδου των δύο προηγούμενων ετών.

Άρθρο 7°

Χώρος υδρομετρητών

1. Η επιλογή της θέσης του φρεατίου στην πρόσοψη των υδροδοτούμενων ακινήτων γίνεται κατά την κρίση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ..
2. Ο χώρος των υδρομετρητών που βρίσκεται στο ισόγειο των οικοδομών θα είναι σε τέτοια θέση, ώστε να μην υπάρχει περίπτωση να κατακλυσθεί από νερά ή λύματα υπονόμων, που να προκαλούν κίνδυνο μόλυνσεως του νερού και ζημιά στη δημόσια υγεία. Απαγορεύεται ακόμα η διέλευση των πάσης φύσεως αγωγών αποχέτευσης μέσα από το χώρο που βρίσκονται οι υδρομετρητές.
3. Οι υδρομετρητές παροχών που υδροδοτούν το ίδιο ακίνητο τοποθετούνται συγκεντρωμένα σε μία θέση και τροφοδοτούνται από τον ίδιο αγωγό διανομής.
4. Κατ' εξαίρεση σε περιπτώσεις κτιριακών συγκροτημάτων είναι δυνατή η τοποθέτηση των παροχών σε περισσότερες από μια θέσεις, για την ανεξάρτητη υδροδότηση των κτιρίων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχει θέσει υπόψη του κατασκευαστή η Τεχνική Υπηρεσία της επιχείρησης.
5. Το προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. που είναι επιφορτισμένο με τον έλεγχο των ενδείξεων των υδρομετρητών, την αστυνόμευση των δικτύων ή την εκτέλεση γενικά κάθε εργασίας στις παροχετεύσεις, δικαιούται ανεμπόδιστα να εισέρχεται στο υδρευόμενο ακίνητο, με την παρουσία του υδρολήπτη.
6. Ο υδρολήπτης υποχρεούται να παρέχει κάθε διευκόλυνση στο προσωπικό για την εκτέλεση του ανατιθέμενου σ' αυτό έργου, σε περίπτωση δε άρνησης του διακόπτεται αμέσως η παροχή με απόφαση του Γενικού Διευθυντή της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Άρθρο 8°

Εσωτερικές Εγκαταστάσεις Ύδρευσης

1. Εσωτερικές Εγκαταστάσεις ύδρευσης είναι όλες οι υδραυλικές εγκαταστάσεις του ακινήτου που βρίσκονται μετά το εσωτερικό προσαρμοστικό (ρακόρ) του υδρομετρητή προς την πλευρά του ακινήτου, ή για υδρομετρητές μεγάλης διαμέτρου μετά την εσωτερική ωτίδα (φλάντζα) του υδρομετρητή προς την πλευρά του ακινήτου, ή για υδρομετρητές τοποθετημένους στον εσωτερικό χώρο της οικοδομής μετά την ευρισκόμενη στο πεζοδρόμιο κεντρική βάνα προς την πλευρά του ακινήτου.
2. Για την κατασκευή και συντήρηση των εσωτερικών εγκαταστάσεων υπεύθυνος είναι ο ιδιοκτήτης. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. ευθύνεται για την συντήρηση των εγκαταστάσεων της μέχρι το όριο των εσωτερικών εγκαταστάσεων, όπως περιγράφεται παραπάνω.
3. Την επιμέλεια του χώρου όπου έχει τοποθετηθεί ο υδρομετρητής έχει ο ιδιοκτήτης και οφείλει να το διατηρεί πάντα καθαρό και προσβάσιμο, ώστε να είναι ευχερής η λήψη της ένδειξης και η συντήρηση του μετρητή από τα συνεργεία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Στην περίπτωση που ο υδρομετρητής καλυφθεί με χώματα ή μπάζα, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. τάσσει στον υπαίτιο προθεσμία για την αποκάλυψή του και μετά την άπρακτη πάροδο της επιβάλλει σ' αυτόν πρόστιμο, το ύψος του οποίου καθορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της. Αν ο ιδιοκτήτης δεν μερίμνησε για την αποκάλυψη του φρεατίου και δεν είναι δυνατή η λήψη της ένδειξης του υδρομετρητή, ως βάση υπολογισμού της κατανάλωσης λαμβάνεται ο μέσος όρος της κατανάλωσης που σημειώθηκε την αντίστοιχη περίοδο των δύο προηγούμενων ετών και ο καταναλωτής δεν δικαιούται να ασκήσει ένσταση σχετικά με την κατανομή των ενδείξεων, παρά μόνον στην περίπτωση που μετά την αποκάλυψή του μετρητή διαπιστωθεί ότι κατέγραψε λιγότερα κυβικά από αυτά που χρεώθηκε.
4. Η εσωτερική εγκατάσταση του ακινήτου πρέπει να είναι εφοδιασμένη με γενικό διακόπτη, στο πλησιέστερο σημείο προς τον μετρητή και σε τέτοια θέση που να εξασφαλίζεται ο εύκολος χειρισμός του. Επίσης θα πρέπει μετά το διακόπτη να υπάρχει κλαπέ αντεπιστροφής, η τοποθέτηση του οποίου γίνεται με δαπάνη και ευθύνη του ιδιοκτήτη. Αν η εσωτερική εγκατάσταση του ακινήτου δεν είναι σύμφωνη με τα προδιαγραφόμενα στην παράγραφο αυτή η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να μην προχωρήσει στη σύνδεση της παροχής με μετρητή μέχρι αυτά να τακτοποιηθούν .
5. Η εσωτερική εγκατάσταση του υδρευόμενου ακινήτου πρέπει να περνά μέσα από κοινόχρηστους χώρους. Η τυχόν διέλευση εσωτερικών υδραυλικών εγκαταστάσεων από ξένη προς το υδρευόμενο ιδιοκτησία δεν υποχρεώνει την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε διακοπή υδροδότησης.
6. Οι εσωτερικές εγκαταστάσεις και συσκευές πρέπει να είναι σύμφωνες με τις εκάστοτε ισχύουσες Τεχνικές Οδηγίες του ΤΕΕ και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Οποσδήποτε, όμως, πρέπει να είναι κατασκευασμένες με σωλήνα χαλκού 1/2'' ή Φ20 χιλιοστών πλαστική, έτσι ώστε να αντέχουν σε συνεχή πίεση λειτουργίας τουλάχιστον 10 ατμοσφαιρών και να μη δημιουργείται κίνδυνος μόλυνσης του νερού.
7. Σε περίπτωση αύξησης του ανωτάτου ορίου πίεσης εντός του δικτύου , τούτο ανακοινώνεται έγκαιρα στους καταναλωτές, προκείμενου να λάβουν τα αναγκαία μέτρα προσαρμογής των εσωτερικών τους εγκαταστάσεων στη νέα πίεση.
8. Απαγορεύεται η απευθείας σύνδεση αντλητικών μηχανημάτων ενίσχυσης της πίεσης με τους σωλήνες ύδρευσης της εσωτερικής εγκατάστασης που συνδέονται με την γραμμή του μετρητή. Η λειτουργία τους πρέπει να γίνεται με δοχεία αποθήκευσης (ντεπόζιτα) προς αποφυγή μολύνσεων του νερού και βλαβών των

εγκαταστάσεων της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Η παρεμβολή διακόπτη ή βαλβίδας αντεπιστροφής δεν θεωρείται ότι διακόπτει τη σύνδεση και ότι εξασφαλίζει τις εγκαταστάσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Η δαπάνη επισκευής βλαβών που οφείλονται σε επιστροφή ζεστού νερού είτε από λέβητες είτε από θερμοσίφωνες, βαρύνει τον υπαίτιο υδρολήπτη. Απαγορεύεται απόλυτα η ένωση εσωτερικών εγκαταστάσεων που τροφοδοτούνται από διαφορετικές παροχές. Στην περίπτωση αυτή η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει δικαίωμα διακοπής της υδροδότησης.

9. Απαγορεύεται απόλυτα η σύνδεση των εσωτερικών εγκαταστάσεων που τροφοδοτούνται από το δίκτυο ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., με παροχή από οποιαδήποτε άλλη πηγή, έστω και αν μεσολαβούν βαλβίδες αντεπιστροφής ή διακόπτες. Στην περίπτωση αυτή η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει δικαίωμα διακοπής της υδροδότησης.
10. Απαγορεύεται η γείωση των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων των ακινήτων επί των υδραυλικών εγκαταστάσεων, έστω και να γεφυρώνεται η θέση του μετρητή. Το δίκτυο της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν εξασφαλίζει μεταλλική συνέχεια δεδομένου ότι οι αγωγοί και άλλα εξαρτήματα κατά μεγάλο ποσοστό δεν είναι από υλικό αγωγίμο. Οι ιδιοκτήτες είναι αποκλειστικά και προσωπικά υπεύθυνοι για την μη τήρηση της απαγόρευσης αυτής και τα τυχόν ατυχήματα που προκληθούν στο προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. ή τρίτους, καθώς και για κάθε ζημιά που τυχόν προκληθεί στις εγκαταστάσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Οι ζημιές που είναι δυνατόν να προκληθούν στις εγκαταστάσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μ' αυτό τον απαγορευμένο τρόπο γείωσης βαρύνουν τον ιδιοκτήτη. Η σχετική δαπάνη επισκευής χρεώνεται σε βάρος του. Μέχρι την άρση των ανωτέρω η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. διακόπτει ή και αφαιρεί την παροχή.
11. Οι ιδιοκτήτες των ακινήτων και εκείνοι που χρησιμοποιούν με οποιοδήποτε τρόπο τους υπόγειους χώρους της οικοδομής είναι υπεύθυνοι για την στεγανότητα των περιμετρικών τοιχωμάτων τους και των διαμέσων, από πλημμύρα που πιθανόν να προέρχεται από διαρροές του δικτύου ύδρευσης. Για το σκοπό αυτό, είναι υποχρεωμένοι να παίρνουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία τους, όπως στεγανοποίηση και εγκατάσταση αντλίας αυτόματης αναρρόφησης. Επί πλέον όσοι χρησιμοποιούν υπόγειους χώρους καταστημάτων, είναι υποχρεωμένοι να τοποθετούν τα ευρισκόμενα σ' αυτούς εμπορεύματα και τα διάφορα αντικείμενα πάνω σε ράφια, που να απέχουν τουλάχιστον 30 εκατοστά του μέτρου από το δάπεδο και τα περιμετρικά τοιχεία και σε κάθε περίπτωση να διατηρούν αντλία αυτόματης αναρρόφησης.
12. Οι εσωτερικές υδραυλικές εγκαταστάσεις των ακινήτων πρέπει να συντηρούνται από τους ιδιοκτήτες και οι πιθανές διαρροές τους να επισκευάζονται σε σύντομο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση που εξαιτίας της παράληψης συντήρησης ή της καθυστέρησης επισκευής των υδραυλικών εγκαταστάσεων προκαλείται είτε άσκοπη κατανάλωση νερού είτε ζημιές ή οχλήσεις σε τρίτους, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή νερού ή και να αφαιρέσει τον υδρομετρητή του ακινήτου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'

ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Άρθρο 9°

Διαδικασία και Όροι σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης

Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνδέσει τις εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης του ακινήτου του πελάτη, που βρίσκεται μέσα στην περιοχή αρμοδιότητάς της, με το δίκτυο ύδρευσης για την παροχή πόσιμου νερού με την ακόλουθη διαδικασία και όρους:

1. Στις περιπτώσεις που το ακίνητο βρίσκεται σε δρόμο, από τον οποίο διέρχεται δίκτυο αποχέτευσης, η προηγούμενη σύνδεση με αυτό αποτελεί προϋπόθεση για τη σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο ύδρευσης, για λόγους προστασίας του περιβάλλοντος.
2. Για τη σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο ύδρευσης υποβάλλεται από τον ιδιοκτήτη αίτηση προς την αρμόδια Υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., η οποία συντάσσεται σε έντυπο που χορηγείται στον ενδιαφερόμενο. Η αίτηση διαβιβάζεται στην Τεχνική Υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., η οποία, αφού διενεργήσει τον απαιτούμενο έλεγχο, συντάσσει τον προϋπολογισμό της δαπάνης σύνδεσης, σύμφωνα με τις τιμές που καθορίζονται με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Αμέσως μετά την έγκριση του προϋπολογισμού από το Διευθυντή της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. καλείται ο ενδιαφερόμενος να προκαταβάλει τη δαπάνη για τη σύνδεση. Εάν ο αιτών δεν προσέλθει να εξοφλήσει την προϋπολογιζόμενη δαπάνη μέσα σε χρονικό διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία έγκρισης της, θεωρείται ότι επιθυμεί την ακύρωση της αίτησής του και αυτή τίθεται στο αρχείο. Μετά την πάροδο του εξαμήνου απαιτείται νέα αίτηση για τη σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο ύδρευσης.
3. Η σύνδεση με το δίκτυο ύδρευσης εκτελείται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μετά την εξόφληση της προϋπολογιζόμενης δαπάνης.
4. Μετά την εξόφληση της προϋπολογιζόμενης δαπάνης, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. κατασκευάζει τις παροχές νερού από το δίκτυό της μέχρι και το ακίνητο του πελάτη. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να καθορίζει τη θέση του μετρητή και τη διακλάδωση από το δίκτυό της μέχρι τη θέση του μετρητή, ενώ η υπόδειξη της από τον αιτούντα έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα και ικανοποιείται μόνον όταν είναι τεχνικά εφικτό και δεν δημιουργεί πρόσθετη επιβάρυνση για τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ., εκτός αν αυτή καταβάλλεται από τον αιτούντα.
5. Στις πολυώροφες οικοδομές η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν είναι υποχρεωμένη να κατασκευάσει όλες τις παροχές που περιλαμβάνονται στη σχετική αίτηση του αιτούντα, αλλά μόνον εκείνες για τις οποίες έχει καταβληθεί η αντίστοιχη δαπάνη.
6. Σε περίπτωση υδροδότησης μεγάλων οικιστικών συγκροτημάτων ή στρατοπέδων, όπου παρεμβάλλεται ιδιωτικό δίκτυο πριν την καταμέτρηση των καταναλώσεων, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να τοποθετήσει επιπλέον κεντρικό υδρομετρητή στο όριο της ιδιοκτησίας των καταναλωτών, προκειμένου να ελέγχει πιθανές απώλειες στο εσωτερικό δίκτυο, που θα χρεώνονται στα κοινόχρηστα των καταναλωτών, μετά από ενημέρωσή τους από το Τμήμα καταναλωτών.
7. Πριν από κάθε σύνδεση με το δίκτυο ύδρευσης η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να διενεργήσει έλεγχο στις εσωτερικές υδραυλικές εγκαταστάσεις της οικοδομής, για να διαπιστώσει αν είναι κατασκευασμένες σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό,

τα σχεδιαγράμματα που χορηγεί και την Τεχνική Οδηγία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος "ΤΟΤΕΕ 2411/1986 - Εγκαταστάσεις σε κτίρια και οικόπεδα: Δίκτυα διανομής κρύου - ζεστού νερού", όπως αυτή ισχύει κάθε φορά. Αν διαπιστωθεί ότι οι εγκαταστάσεις είναι ελαττωματικές, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δικαιούται να μην προβεί στη σύνδεση με το δίκτυο ύδρευσης, μέχρι την επισκευή ή την τροποποίηση τους από τον ιδιοκτήτη.

8. Μετά τη σύνδεση των εσωτερικών εγκαταστάσεων με τα δίκτυα ύδρευσης και την καταβολή της εγγύησης χρήσης υδρομετρητή από μέρος του υδρολήπτη, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον καταναλωτή υγιεινό νερό με βάση το τιμολόγιο που ισχύει κάθε φορά και ο καταναλωτής να πληρώνει κάθε τετράμηνο τον λογαριασμό κατανάλωσης νερού που εκδίδεται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
9. Αν, μετά τη σύνδεση, οι καταναλώσεις ξεπερνούν το όριο ασφαλείας του αντίστοιχου μετρητή, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να επέμβει αυτεπάγγελα και να εκτελέσει τις απαραίτητες και με την κατάλληλη διάμετρο μετατροπές για την τοποθέτηση νέου υδρομετρητή. Η δαπάνη της μετατροπής βαρύνει τον ιδιοκτήτη που υποχρεούται επίσης στην καταβολή της διαφοράς εγγύησης του υδρευόμενου. Σε παροχές μεγάλης διαμέτρου που πραγματοποιούν καταναλώσεις μικρότερες από τις ελάχιστες απαιτούμενες για τις προδιαγραφές του μετρητή, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει δικαίωμα να επέμβει και να τοποθετήσει με δαπάνη του ιδιοκτήτη, υδρομετρητή μικρότερης διαμέτρου κατάλληλο για την πραγματοποιούμενη κατανάλωση.

Άρθρο 10°

Δικαιολογητικά σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης

Για να πραγματοποιηθεί η σύνδεση όλων των ακινήτων - εντός ή εκτός των εγκεκριμένων σχεδίων πόλης των δημοτικών διαμερισμάτων του Δήμου Μαλεβιζίου με το δίκτυο ύδρευσης, οι ιδιοκτήτες αυτών μαζί με την αίτηση της προηγούμενης παραγράφου, πρέπει να προσκομίσουν στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. τα παρακάτω δικαιολογητικά έγγραφα:

1. **Για να τοποθετηθεί νέα παροχή** ύδρευσης η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται, κατά περίπτωση, από τα ακόλουθα:
 - Εφ' όσον πρόκειται για νέα οικοδομή, ή παλιά οικοδομή που επισκευάστηκε:
 - α) Φωτοτυπία της οικοδομικής άδειας, η οποία φέρει θεώρηση – έγκριση από την πολεοδομία για υδροδότηση.
 - β) Στις περιπτώσεις που υπάρχει δίκτυο αποχέτευσης στην περιοχή, απόδειξη από την οποία να προκύπτει η καταβολή του τέλους σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης, ή παράλληλη αίτηση για την σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο αποχέτευσης.
 - Εφ' όσον πρόκειται για κτίσμα που ανεγέρθηκε πριν το 1955 :
 - α) Θεωρημένο έγγραφο από την πολεοδομία, από το οποίο να προκύπτει η ηλικία του κτίσματος και η δυνατότητα υδροδότησής του.
 - β) Στις περιπτώσεις που υπάρχει δίκτυο αποχέτευσης στην περιοχή, απόδειξη από την οποία να προκύπτει η καταβολή του τέλους σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης, ή παράλληλη αίτηση για την σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο αποχέτευσης.

Στην περίπτωση αυτή η αίτηση του ιδιοκτήτη διαβιβάζεται στο Γραφείο πελατών το οποίο σε συνεργασία με το Τεχνικό τμήμα, εξετάζουν την δυνατότητα ή μη σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης, αν υπάρχει σύνδεση ή δυνατότητα σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης, αν έχει εξοφληθεί η δαπάνη σύνδεσης και κάθε άλλο στοιχείο της αίτησης που κρίνεται σκόπιμο. Μετά τον έλεγχο και την κοστολόγηση καλείται ο υδρολήπτης για την οικονομική τακτοποίηση, προκειμένου να προγραμματιστεί η κατασκευή της παροχής.

2. Για να τοποθετηθεί παροχή για ειδική δραστηριότητα η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται από:

- α) Φωτοτυπία οικοδομικής άδειας, η οποία φέρει θεώρηση – έγκριση από την πολεοδομία για υδροδότηση.
- β) Συνοπτική περιγραφή της ασκούμενης δραστηριότητας.
- γ) Τεκμηριωμένη ανάλυση της μέγιστης και της μέσης ανά ημέρα απαιτούμενης ποσότητας νερού για την ειδική αυτή δραστηριότητα.
- δ) Αντίγραφο δήλωσης έναρξης επιτηδεύματος ή αντίγραφο εταιρικού από το οποίο να προκύπτει η έναρξη της δραστηριότητας.
- ε) Φωτοαντίγραφο μίας σελίδας του τιμολογίου του επαγγελματία με σχετική θεώρηση από την εφορία.
- στ) Στις περιπτώσεις που υπάρχει δίκτυο αποχέτευσης στην περιοχή, απόδειξη από την οποία να προκύπτει η καταβολή του τέλους σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης, ή παράλληλη αίτηση για την σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο αποχέτευσης.

Για τις αιτήσεις ειδικών παροχών αποφασίζει το Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., το οποίο λαμβάνει υπόψη του την εκάστοτε υφιστάμενη επιχειρησιακή της δυνατότητα και μπορεί να θέτει ανάλογους όρους και περιορισμούς.

3. Για να τοποθετηθεί προσωρινή παροχή η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται από:

- α) Συνοπτική περιγραφή της δραστηριότητας.
 - β) Βεβαίωση του κυρίου του έργου ή άδεια προσωρινής εγκατάστασης.
 - γ) Κατάθεση χρηματικής εγγύησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. ενιαία για όλες τις παρόμοιες περιπτώσεις. Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται μετά την αφαίρεση και οικονομική τακτοποίηση της παροχής. Η χρηματική εγγύηση καταπίπτει υπέρ της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. στην περίπτωση που ο ιδιοκτήτης διακόψει την υδροδότηση του και δεν φροντίσει για την οικονομική του τακτοποίηση εντός 15 ημερών.
5. Σε περίπτωση εκτέλεσης έργων Δημοτικών ή Δημοσίων ή σε προσωρινές ολιγοήμερες εγκαταστάσεις διαφόρων δραστηριοτήτων είναι δυνατή η τοποθέτηση, σύμφωνα με τα παραπάνω, εργοταξιακής προσωρινής παροχής ή προσωρινού κρουνού αφού προσκομιστεί η κατάλληλη βεβαίωση από τον κύριο του έργου, αν πρόκειται για εργοτάξιο, ή άδεια προσωρινής εγκατάστασης. Μόλις περατωθεί το έργο, η παροχή αφαιρείται, εκτός αν ο κύριος του έργου δηλώσει ότι επιθυμεί τη διατήρησή της για την εξυπηρέτηση του έργου και μετατρέπεται με έξοδα του υδρολήπτη σε άλλης κατηγορίας υδροδότηση.

Άρθρο 11°

Σύνδεση Ακινήτων εντός Εγκεκριμένου Σχεδίου

1. Όλα τα ακίνητα που βρίσκονται μέσα στο εγκεκριμένο σχέδιο πόλης για όλα τα δημοτικά διαμερίσματα μπορούν να υδρευθούν από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ., εφόσον προσκομιστούν στην αρμόδια υπηρεσία της τα απαραίτητα δικαιολογητικά που καθορίζονται στο προηγούμενο άρθρο και καταβληθούν οι απαιτούμενες δαπάνες.
2. Τα ακίνητα μπροστά από τα οποία διέρχεται αγωγός διανομής υδρεύονται με παροχές που τοποθετούνται κυρίως στο πεζοδρόμιο της πρόσοψης τους ή άλλη θέση που επιλέγεται από την Τεχνική Υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε συνεργασία με τους ιδιοκτήτες, κατά τα οριζόμενα στα σχετικά άρθρα του παρόντος Κανονισμού. Αν η ρυμοτομία δεν έχει εφαρμοστεί και για τον λόγο αυτό δεν υπάρχει χώρος μπροστά στο ακίνητο για την ασφαλή τοποθέτηση του φρεατίου των υδρομέτρων, τότε αυτή τοποθετείται προσωρινά στην πλησιέστερη κατάλληλη θέση. Όταν όμως εφαρμοστεί η εγκεκριμένη ρυμοτομία, η παροχή μεταφέρεται υποχρεωτικά στην οριστική της θέση με δαπάνες του ιδιοκτήτη.
3. Δεν είναι δυνατή η υδροδότηση των ακινήτων, όταν δεν διέρχεται αγωγός διανομής μπροστά από αυτά. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε αυτή την περίπτωση τοποθετεί το υδρόμετρο στο πλησιέστερο σημείο του δικτύου. Μπορεί να γίνει επέκταση του δικτύου αν ο ιδιοκτήτης που υπέβαλε την σχετική αίτηση αναλάβει παράλληλα και το κόστος της κατασκευής του.
4. Στην περίπτωση που το υδρόμετρο τοποθετείται στο πλησιέστερο σημείο του δικτύου υπεύθυνος για την σύνδεση, την συντήρηση του αγωγού και την αποκατάσταση βλάβης σε περίπτωση διαρροής είναι ο καταναλωτής.
5. Δεν επιτρέπεται η υδροδότηση οικοπέδων.
6. Οι επεκτάσεις του δικτύου ύδρευσης για την υδροδότηση οικοδομών εντός σχεδίου πόλης για όλα τα δημοτικά διαμερίσματα, κατασκευάζονται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ., χωρίς επιβάρυνση του ιδιοκτήτη για το κόστος επέκτασης. Η κατασκευή του δικτύου θα γίνεται μετά την υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης του Ν. 1599/86 για το χρόνο έναρξης των οικοδομικών εργασιών.

Άρθρο 12°

Σύνδεση Ακινήτων εκτός εγκεκριμένου σχεδίου

1. Με κοινές παροχές (οικιακής χρήσης) μπορούν να υδρευθούν τα ακίνητα που βρίσκονται εκτός του εγκεκριμένου σχεδίου πόλης για όλα τα δημοτικά διαμερίσματα, αλλά μέσα στα Διοικητικά όρια του Δήμου Μαλεβιζίου και σε περιοχές που νόμιμα (με απόφαση του Δ.Σ.) εντάχθηκαν στην αρμοδιότητα της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
2. Για κάθε ακίνητο ή τμήμα ακινήτου με διακεκριμένη χρήση (διαμέρισμα, κατάστημα κ.λ.π.) χορηγείται μια παροχή οικιακής χρήσης (κοινή), ενώ τα ακίνητα ειδικού προορισμού (τουριστικές εγκαταστάσεις, στρατιωτικές μονάδες κλπ) υδροδοτούνται με παροχές ειδικής χρήσης.
3. Σε κάθε περίπτωση υδροδότησης εκτός σχεδίου πόλεως κατοικίας ή κτιριακών εγκαταστάσεων ειδικού προορισμού, η χορήγηση της παροχής γίνεται με την προϋπόθεση της επάρκειας ποσοτήτων νερού και μετά τη συνεκτίμηση των τεχνικών και οικονομικών δεδομένων του δικτύου ύδρευσης της ευρύτερης περιοχής του ακινήτου.

4. Η θέση των υδρομέτρων που πρόκειται να υδρεύσουν ακίνητα εκτός σχεδίου επιλέγεται από την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. ώστε να είναι η καταλληλότερη. Σε περίπτωση ένταξης της περιοχής όπου βρίσκεται το ακίνητο στο σχέδιο πόλης και κατασκευής των πεζοδρομίων, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να μεταφέρει τους υδρομετρητές στο πεζοδρόμιο, με δαπάνη των ιδιοκτητών. Επίσης οι ιδιοκτήτες επιβαρύνονται με τη δαπάνη για κάθε αναγκαία μετατόπιση των παροχών και των υδρομέτρων για οποιοδήποτε λόγο, αφού όλες οι παροχές εκτός σχεδίου θεωρούνται ως εκ της μη ύπαρξης παγιωμένης τοπογραφικής διαμόρφωσης προσωρινές.
5. Δεν είναι δυνατή η υδροδότηση των ακινήτων, όταν δεν διέρχεται αγωγός διανομής μπροστά από αυτά. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε αυτή την περίπτωση τοποθετεί το υδρόμετρο στο πλησιέστερο σημείο του δικτύου. Μπορεί να γίνει επέκταση του δικτύου αν ο ιδιοκτήτης που υπέβαλε την σχετική αίτηση αναλάβει παράλληλα και το κόστος της κατασκευής του.
6. Στην περίπτωση που το υδρόμετρο τοποθετείται στο πλησιέστερο σημείο του δικτύου υπεύθυνος για την σύνδεση, την συντήρηση του αγωγού και την αποκατάσταση βλάβης σε περίπτωση διαρροής είναι ο καταναλωτής.
7. Για την επέκταση αποφασίζει το Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., μετά από αίτηση του ιδιοκτήτη, που συνοδεύεται από τα ακόλουθα στοιχεία:
 - α) Άδεια οικοδομής του κτίσματος.
 - β) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86, με την οποία θα βεβαιώνεται από τον ιδιοκτήτη ότι μπροστά ή δίπλα από το ακίνητο του υπάρχει διαμορφωμένος δρόμος.
 - γ) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86, με την οποία ο ιδιοκτήτης θα αναλαμβάνει τη δαπάνη επέκτασης, καθώς και τη δαπάνη της μελλοντικής μετατόπισης του δικτύου ύδρευσης σε εγκεκριμένο δρόμο.
 - δ) Σε περίπτωση που υποβάλλεται κοινή αίτηση από τους συνιδιοκτήτες του ίδιου ακινήτου ή από ιδιοκτήτες διάφορων ακινήτων, πρέπει να υποβληθεί κοινή Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86, με την οποία θα αναλαμβάνουν όλοι οι αιτούντες τη δαπάνη επέκτασης και τυχόν μετατόπισης του δικτύου ύδρευσης και θα βεβαιώνουν τα ποσοστά συμμετοχής του καθενός στη δαπάνη επέκτασης του αγωγού.
8. Η επέκταση του δικτύου πραγματοποιείται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. κατά προτεραιότητα, εφόσον καταβληθεί η απαιτούμενη δαπάνη από τον αιτούντα ή τους αιτούντες. Οι επεκτάσεις αυτές ανήκουν στην κυριότητα της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., η οποία έχει το δικαίωμα να τις χρησιμοποιήσει μελλοντικά για την ύδρευση και άλλων ακινήτων.

Άρθρο 13°

Σύνδεση των Ακινήτων του Δήμου Μαλεβιζίου και Κοινοφελών Οργανισμών

1. Ο Δήμος Μαλεβιζίου καταβάλλει για την κατασκευή των παροχών ύδρευσης ποσό, που αποφασίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ..
2. Τα Δημόσια εκπαιδευτήρια, οι ιεροί ναοί, τα μουσεία, τα δημόσια κοινοφελή ιδρύματα, και όλα τα νομικά πρόσωπα του Δήμου Μαλεβιζίου . (επιχειρήσεις, οργανισμοί κλπ) καταβάλλουν ολόκληρη τη δαπάνη κατασκευής της παροχής υδροδότησης σύμφωνα με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑ.Γ.
3. Οι ιδιώτες, που εκμεταλλεύονται δημοτικούς χώρους ή εγκαταστάσεις, όπως περίπτερα, καντίνες, αναψυκτήρια κλπ, υποχρεούνται να πληρώνουν το νερό που καταναλώνουν με τις νόμιμες επιβαρύνσεις. Για το σκοπό αυτό θα καταβάλλουν στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. εγγύηση, το ύψος της οποίας καθορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της και θα εκδίδεται λογαριασμός κατανάλωσης νερού στο όνομα τους ή την επωνυμία της επιχείρησής τους.. Η μη συμμόρφωσή τους θα έχει ως συνέπεια τη διακοπή της παροχής του νερού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ' ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 14°

Δαπάνη και τέλος σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης

1. Οι ιδιοκτήτες των ακινήτων που πρόκειται να συνδεθούν με το δίκτυο ύδρευσης, πρέπει να καταβάλουν στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. την δαπάνη διακλάδωσης παροχής και το τέλος σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης.
2. Δαπάνη διακλάδωσης παροχής με το δίκτυο ύδρευσης θεωρείται το κόστος κατασκευής της παροχής (εξωτερικής διακλάδωσης του δικτύου), ενώ τέλος σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης θεωρείται η αξία της παρεχόμενης από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. υπηρεσίας, που υπολογίζεται με βάση την απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ..
3. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., που εγκρίνεται από το Δημοτικό Συμβούλιο Μαλεβιζίου, καθορίζονται και αναπροσαρμόζονται οι τιμές, με βάση τις οποίες υπολογίζεται η δαπάνη διακλάδωσης παροχής και το τέλος σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης.
4. Με όμοια απόφαση μπορεί να καθοριστεί διαφορετικός τρόπος υπολογισμού του τέλους σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης.
5. Η δαπάνη διακλάδωσης και το τέλος σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης καταβάλλονται εφάπαξ, και υπολογίζονται με βάση τις τιμές που ισχύουν κατά το χρόνο πληρωμής του σχετικού λογαριασμού.

Άρθρο 15°

Δαπάνη Μεταφοράς, Μετατροπής, Μετατόπισης της Παροχής και Επέκτασης Αγωγού

1. Η μεταφορά, μετατροπή ή μετατόπιση της παροχής του ακινήτου, καθώς και η επέκταση του δικτύου ύδρευσης γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα σχετικά άρθρα του παρόντος με δαπάνη του ιδιοκτήτη, η οποία καθορίζεται και εξοφλείται με βάση τις διατάξεις του άρθρου 9 του παρόντος Κανονισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και υπολογίζεται με βάση τις τιμές που ισχύουν κατά το χρόνο πληρωμής του σχετικού λογαριασμού ή της προκαταβολής των δόσεων.
2. Η κατασκευή της αιτούμενης εργασίας εκτελείται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μετά την εξόφληση της προϋπολογιζόμενης δαπάνης.
3. Η δαπάνη για τη μετατόπιση παροχής σε απόσταση μεγαλύτερη από τα τρία (3) μέτρα υπολογίζεται ως κατασκευή νέας παροχής.
4. Η δαπάνη για τη μεταφορά παροχής από το πεζοδρόμιο σε άλλη θέση μετά από αίτηση του ιδιοκτήτη, θα υπολογίζεται απολογιστικά για κάθε περίπτωση, σύμφωνα με την σχετική μελέτη που θα συντάσσει η αρμόδια υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. (υλικά και εργασία), ή θα καθορίζεται κατά περίπτωση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Άρθρο 16°

Εγγύηση χρήσης υδρομετρητή

1. Η ύδρευση του ακινήτου γίνεται ύστερα από αίτηση του ιδιοκτήτη ή εκείνου που χρησιμοποιεί το ακίνητο με οποιοδήποτε τρόπο, εφόσον καταβάλει την εγγύηση χρήσης υδρομετρητή. Η εγγύηση αυτή αποτελεί προκαταβολή έναντι της κατανάλωσης του νερού και επιστρέφεται μετά από αίτηση του καταναλωτή με την διάλυση της σύμβασης υδροδότησης, με την προϋπόθεση ότι έχουν εξοφληθεί όλοι οι λογαριασμοί κατανάλωσης νερού και δεν εκκρεμεί άλλη οφειλή του προς τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Απαγορεύεται η χρήση παροχής ύδρευσης από υδρολήπτη που δεν έχει καταβάλει εγγύηση.
2. Το ύψος της εγγύησης χρήσης υδρομετρητή καθορίζεται ανάλογα με το είδος και τη διάμετρο της παροχής, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. που εγκρίνεται από το Δημοτικό Συμβούλιο Μαλεβιζίου. Με όμοια απόφαση γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα η αναπροσαρμογή της εγγύησης και η διαφορά που προκύπτει εισπράττεται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης νερού.
3. Ταυτόχρονα με την καταβολή της εγγύησης χρήσης υδρομετρητή, συνάπτεται Συμβόλαιο Υδροληψίας μεταξύ καταναλωτή και Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Το Συμβόλαιο Υδροληψίας υπογράφεται από τον καταναλωτή και από τον Προϊστάμενο του τμήματος της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Στο Συμβόλαιο Υδροληψίας καταχωρείται ο αριθμός τηλεφώνου της κατοικίας του και σε περίπτωση που στερείται τηλεφώνου, ο αριθμός τηλεφώνου της εργασίας του ή ο αριθμός τηλ. Συγγενούς ή γνωστού με τον οποίο θα είναι δυνατή η ειδοποίησή του. Με την αποδοχή του Συμβολαίου Υδροληψίας ο καταναλωτής αποδέχεται ταυτόχρονα όλους τους όρους του παρόντος Κανονισμού.
4. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε περίπτωση αποχώρησης του καταναλωτή από το ακίνητο, δικαιούται να παρακρατά από την εγγύηση τις κάθε είδους οφειλές αυτού, που βεβαιώνονται εις βάρος του. Στην περίπτωση που ο καταναλωτής αποχωρήσει από το ακίνητο, του οποίου δεν είναι κύριος ή επικαρπωτής και εγκαταλείψει

οποιοδήποτε χρέος προς την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. που δεν καλύπτεται από την εγγύηση, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δικαιούται να μην ικανοποιήσει νέα αίτηση του για υδροδότηση ή να μεταφέρει την οφειλή του στο λογαριασμό κατανάλωσης νερού του υδρομετρητή της νέας διεύθυνσής του.

Άρθρο 17°

Λογαριασμοί – Διακοπή λόγω οφειλής.

1. Ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού περιλαμβάνει την αξία του καταναλισκόμενου νερού και τις διάφορες επιβαρύνσεις που προβλέπονται και επιβάλλονται από το Ν. 1069/80. Η τιμή του νερού ανά κυβικό μέτρο, η ελάχιστη ανά τετράμηνο κατανάλωση κάθε υδρομετρητή (πάγιο), το ύψος του ενοικίου του υδρομετρητή και οι λοιπές επιβαρύνσεις και τέλη του Ν. 1069/80, καθορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., που ελέγχεται σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται στον πίνακα ανακοινώσεων ή στον τοπικό τύπο.
Ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού είναι έντυπος και εκδίδεται κάθε τέσσερις μήνες με βάση την ένδειξη κατανάλωσης του υδρομετρητή μέσα στο τετράμηνο και τις τιμές που καθορίζονται με την προαναφερόμενη απόφαση και αποστέλλεται στον καταναλωτή, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να τον εξοφλήσει μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στο έντυπο του.
2. Η πληρωμή του λογαριασμού γίνεται στα ταμεία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. ή σε εξουσιοδοτημένα πρατήρια για είσπραξη λογαριασμών υπέρ της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού η Δ.Ε.Υ.Α.Μ., μπορεί να προβαίνει στη διακοπή της παροχής νερού χωρίς άλλη ειδοποίηση και χωρίς να φέρει καμιά ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν από τη διακοπή της υδροδότησης. Από την επομένη της λήξης της προθεσμίας πληρωμής και μέχρι την πλήρη εξόφληση του λογαριασμού, η οφειλή μπορεί να επιβαρύνεται με προσαυξήσεις ή τόκους, που καθορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
3. Η επαναφορά της υδροδότησης γίνεται μετά την εξόφληση του λογαριασμού, την καταβολή των τυχόν προσαυξήσεων και του ποσού επανασύνδεσης της παροχής, που ορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Το ποσό επανασύνδεσης της παροχής μπορεί να χρεωθεί στον υποκείμενο της διακοπής καταναλωτή, έστω και αν για λόγους τεχνικούς δεν κατέστη δυνατή η διακοπή της υδροδότησης λόγω χρέους.
4. Μετά την διακοπή λόγω χρέους και για όσο χρόνο παραμένει η διακοπή αυτή, δεν εκδίδεται λογαριασμός κατανάλωσης νερού. Με απόφαση του Διευθυντή, μετά από περίοδο διακοπής μεγαλύτερη από έξη μήνες, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να προβεί σε αφαίρεση της παροχής και διαγραφή του υδρολήπτη από τους καταλόγους των καταναλωτών.
5. Στον καταναλωτή που παραβιάζει την κλεισμένη παροχή, επιβάλλεται πρόστιμο, το ύψος του οποίου καθορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Το ίδιο πρόστιμο επιβάλλεται σ' εκείνο που κατά τη διάρκεια διακοπής της υδροδότησης του λόγω χρέους υδροδοτείται από άλλο υδρολήπτη, καθώς επίσης και στον τελευταίο, από τον υδρομετρητή του οποίου έγινε η παράνομη υδροδότηση. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί, επίσης να προβεί στη διακοπή της παροχής νερού στον τελευταίο καταναλωτή.
6. Αν μετά την υδροδότηση η ένδειξη του υδρομετρητή δεν παρουσιάζει κατανάλωση, ο λογαριασμός του υδρολήπτη εκδίδεται για την ελάχιστη ανά

τετράμηνο κατανάλωση νερού (πάγιο). Με την ελάχιστη κατανάλωση εκδίδεται ο λογαριασμός για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την λήψη της τελευταίας ένδειξης μέχρι την ημέρα υποβολής της αίτησης για διακοπή της υδροληψίας, ανεξάρτητα αν το διάστημα αυτό είναι μικρότερο του τετραμήνου.

7. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να εισπράττει με τους λογαριασμούς κατανάλωσης νερού τις κάθε είδους οφειλές του καταναλωτή, που αρνείται αδικαιολόγητα να εξοφλήσει. Η χρέωση των οφειλών στους λογαριασμούς γίνεται εφάπαξ ή σε δόσεις ανάλογα με το ύψος της οφειλής και μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την αποστολή του σχετικού τιμολογίου για εξόφληση, ή την επίδοση της τελεσίδικης δικαστικής απόφασης. Η μη εξόφληση του λογαριασμού κατανάλωσης νερού έχει ως συνέπεια την διακοπή της παροχής του νερού μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή του.

Άρθρο 18°

Διακοπή – Αφαίρεση παροχών

1. Η υδροδότηση ενός ακινήτου διακόπτεται:
 - α) Ύστερα από έγγραφη αίτηση του καταναλωτή. Η διακοπή δεν είναι δυνατή πριν την πλήρη εξόφληση τυχόν οφειλών του καταναλωτή προς την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Η επανασύνδεση γίνεται ύστερα από έγγραφη αίτηση του καταναλωτή και την καταβολή της ανάλογης εγγύησης.
 - β) Από την Υπηρεσία στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κανονισμό. Η επανασύνδεση γίνεται εφόσον αρθεί ο λόγος που οδήγησε στη διακοπή και καταβληθεί το ποσό της επανασύνδεσης.
2. Αφαίρεση της παροχής γίνεται ύστερα από αίτηση του καταναλωτή, με την σύμφωνη γνώμη του ιδιοκτήτη. Κατά την αφαίρεση απομακρύνεται το υδρόμετρο και παραμένει όλη η διάταξη στην διάθεση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., η οποία μπορεί να την χρησιμοποιήσει για να υδροδοτήσει άλλον πελάτη ή για να τοποθετήσει συσκευές ελέγχου του δικτύου.
3. Για κατεδάφιση της οικοδομής και ανέγερση νέας, ο ενδιαφερόμενος για την ανέγερση κτίσματος, με σχετική αίτησή του και σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού, οφείλει να ζητήσει νέα σύνδεση υδροδότησης.
4. Αφαίρεση παροχών γίνεται τέλος σε περιπτώσεις σοβαρών παραβάσεων του παρόντος Κανονισμού και με απόφαση του Διοικητικού συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Άρθρο 19°

Ενστάσεις – Μειώσεις λογαριασμών.

1. Το Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. αποφασίζει γενικά, σύμφωνα με εισήγηση του Δ/ντή της, για την πολιτική μείωσης λογαριασμών καταναλωτών που παρουσιάζουν άπαξ αδικαιολόγητη αύξηση κατανάλωσης και εγγράφως ζητούν μείωση λογαριασμού. Η λογική μείωσης του λογαριασμού πρέπει να είναι ανάλογη με το μέσο όρο κατανάλωσης που σημειώθηκε κατά το διάστημα λειτουργίας του υδρομέτρου, την αντίστοιχη περίοδο των δύο προηγούμενων ετών. Στις περιπτώσεις όπου η αύξηση της κατανάλωσης προέρχεται από διαπιστωμένη αφανή διαρροή ή χωρίς δόλο διαρροή η λογική της μείωσης τους

λογ/σμού πρέπει να είναι ανάλογη με το μέσο όρο κατανάλωσης που σημειώθηκε κατά το διάστημα καλής λειτουργίας του υδρομέτρου, την αντίστοιχη περίοδο των δύο προηγούμενων ετών, σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΥΑΜ και το υπόλοιπο της διαφοράς των καταγεγραμμένων κυβικών, να χρεώνεται στην χαμηλή κλίμακα του οικιακού τιμολογίου επιβαρυμένη μόνο με το Φ.Π.Α.

2. Ο καταναλωτής για κάθε αμφισβήτηση της χρέωσης του, απευθύνεται στο Τμήμα καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και εκθέτει τις απόψεις του. Το Τμήμα Καταναλωτών διενεργεί αυτοψία και εάν διαπιστώσει ότι πράγματι υπάρχει προφανής λόγος που δικαιολογεί μείωση της χρέωσης εισηγείται στον Διευθυντή της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., ο οποίος στη συνέχεια εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο για ν' αποφασίσει σχετικά. Ως προφανείς λόγοι που δικαιολογούν μειώσεις θεωρούνται κυρίως περιπτώσεις αφανούς διαρροής, ελαττωματικής λειτουργίας μετρητή, λανθασμένης λήψης της ένδειξης και λανθασμένης χρέωσης κατά την βεβαίωση των τελών. Αν από το τμήμα καταναλωτών δεν διαπιστωθεί προφανής λόγος που να δικαιολογεί την μείωση και ο καταναλωτής δεν αποδέχεται το αποτέλεσμα του ελέγχου ή δεν είναι ικανοποιημένος από τη μείωση που σύμφωνα με την απόφαση του Δ.Σ. έκανε ο Διευθυντής, δικαιούται να υποβάλει ένσταση, η οποία εξετάζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
3. Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν ένσταση μόνο για τον τελευταίο λογαριασμό κατανάλωσης νερού και μέχρι τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία εξόφλησής του. Για τον ίδιο λογαριασμό δεν μπορεί να υποβληθεί νέα ένσταση. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. οφείλει εντός τριών (3) μηνών να έχει εξετάσει τις υποβληθείσες ενστάσεις.
4. Σε εξαιρετικές και ιδιάζουσες περιπτώσεις, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να προβλεφθεί η καταβολή ποσού ή ποσοστού του αμφισβητούμενου λογαριασμού, που θα πρέπει να καταβάλλει ο ενιστάμενος άμεσα.
5. Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας, οι συνιδιοκτήτες ορίζουν με γραπτή δήλωση τους προς την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. που υπογράφεται από όλους, κοινό εκπρόσωπό τους για τις σχέσεις τους με αυτή, ευθυνόμενοι όμως από κοινού και εις ολόκληρων ο καθένας.

Άρθρο 20°

Ιδιοκτήτης

1. Ιδιοκτήτης κατά τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού θεωρείται εκείνος που κατά τη συναλλαγή του με τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δηλώνει ότι είναι κύριος, ψιλός κύριος ή επικαρπωτής του ακινήτου, καθώς επίσης και εκείνος στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί η άδεια οικοδομής και υπογράφει την αίτηση για σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο ύδρευσης ή την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας σχετικά με την παροχή του και γενικά την υδροδότηση του ακινήτου. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. κατά την υποβολή της αίτησης δεν εξετάζει τίτλους ιδιοκτησίας και τυχόν διεκδικήσεις πάνω στο ακίνητο που πρόκειται να υδρευτεί, ούτε ή ύδρευση ακινήτου αποτελεί στοιχείο αποδεικτικό ιδιοκτησίας υπέρ του αιτούντος.
2. Σε περίπτωση αλλαγής ιδιοκτήτη, ο νέος ιδιοκτήτης του υδρευόμενου ακινήτου υποχρεούται να δηλώσει στην Δ.Ε.Υ.Α.Μ. την αλλαγή της ιδιοκτησίας, προσκομίζοντας το σχετικό συμβόλαιο ή υπεύθυνη δήλωση. Ο νέος ιδιοκτήτης οφείλει να ενημερωθεί πριν την ολοκλήρωση της αγοράς ακινήτου για τα πιθανά χρέη που έχει αυτό σε λογαριασμούς ύδρευσης και να παραλάβει το ακίνητο, αφού εξοφληθούν οι οφειλές αυτές. Σε περίπτωση παραλαβής του

ακινήτου χωρίς προηγούμενη εκκαθάριση χρεών ύδρευσης ή αποχέτευσης ο νέος ιδιοκτήτης ευθύνεται και για τα προ της μεταβίβασης χρέη και η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να διεκδικήσει από αυτόν με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο την καταβολή των χρεών.

3. Ο δηλωθείς ως ιδιοκτήτης του υδρευόμενου ακινήτου δεν μπορεί να αντιτάξει στην Δ.Ε.Υ.Α.Μ. ελαττώματα της κυριότητας ή απώλεια της παροχής. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν έχει την υποχρέωση ανεύρεσης παλιών παροχών στο πεζοδρόμιο, όταν γι' αυτές δεν εκδίδεται λογαριασμός για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριών (3) ετών. Η ευθύνη και τα έξοδα εντοπισμού της παροχής υδροδότησης σε περίπτωση που έχει χαθεί, βαρύνουν τον ενδιαφερόμενο ιδιοκτήτη.
4. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δικαιούται να αρνηθεί την ύδρευση ακινήτου όταν υπάρχουν ανεξόφλητοι λογαριασμοί από την υδροδότηση του, μέχρις ότου να εξοφληθούν μαζί με τις τυχόν προσαυξήσεις τους, έστω και εάν ο υδρευόμενος στο ακίνητο αυτό ήταν άλλο πρόσωπο, διαφορετικό από τον αιτούντα.
5. Ο ιδιοκτήτης του ακινήτου, καθίσταται συνυπεύθυνος απέναντι στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και συνοφειλέτης εις ολόκληρων με τον καταναλωτή που χρησιμοποιεί το ακίνητό του με οποιοδήποτε τρόπο, για τις κάθε είδους οφειλές που έχουν σχέση με την υδροδότηση αυτού και ως εκ τούτου οφείλει να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε κατά την απόδοση του ακινήτου του να μην εγκαταλείπονται χρέη προς τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει το δικαίωμα να εισπράττει τις ανωτέρω οφειλές από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου και η δυνατότητα της να μεταφέρει την απαίτησή της στο λογαριασμό κατανάλωσης νερού της νέας διεύθυνσης του καταναλωτή, δεν απαλλάσσει τον ιδιοκτήτη από τις σχετικές υποχρεώσεις του, ούτε του παρέχει το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή με τον ισχυρισμό ότι η δική του υποχρέωση έπεται αυτής του καταναλωτή. Το δικαίωμα επιλογής ανήκει αποκλειστικά στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
6. Οι ιδιοκτήτες και εκείνου που χρησιμοποιούν το ακίνητο υποχρεούνται να επιτρέπουν την είσοδο των υπαλλήλων της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σ' αυτό προς έλεγχο ή λήψη στοιχείων που αφορούν την υδραυλική τους εγκατάσταση. Σε περίπτωση άρνησής τους, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δικαιούται να διακόψει την υδροδότηση του ακινήτου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε'

ΆΛΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 21^ο

1. Η λήψη των ενδείξεων των υδρομέτρων γίνεται από τους αρμόδιους τεχνικούς υπαλλήλους της Επιχείρησης σε τακτά χρονικά διαστήματα (περιόδους κατανάλωσης) η διάρκεια των οποίων καθορίζεται από το Δ.Σ., ή έκτακτα όταν κριθεί αναγκαίο. Επίσης η λήψη των ενδείξεων του υδρομέτρου είναι δυνατόν να γίνει μετά από έγγραφη ή προφορική αίτηση του καταναλωτή.
2. Οι αναφερόμενες στον μετρητή ενδείξεις αποτελούν απόδειξη της κατανάλωσης που πραγματοποιήθηκε. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν αποδέχεται αμφισβητήσεις που υποβάλλονται εκτός της διαδικασίας του άρθρου 19 του παρόντος κανονισμού.
3. Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει εργαστηριακό έλεγχο καλής λειτουργίας του υδρομέτρου του. Για να πραγματοποιηθεί ο έλεγχος αυτός ο

καταναλωτής πρέπει να προκαταβάλει την δαπάνη ελέγχου που ορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Ο έλεγχος του υδρομέτρου γίνεται στο χώρο του ακινήτου με την παρουσία του και συντάσσεται πρωτόκολλο ελέγχου υδρομέτρου το οποίο υπογράφεται από αυτόν και τον τεχνίτη που διενήργησε τον έλεγχο. Το πρωτόκολλο είναι έγκυρο και χωρίς την υπογραφή του καταναλωτή. Στην περίπτωση που βρεθεί απόκλιση των μετρήσεων του υδρομέτρου εις βάρος του καταναλωτή σε ποσοστό μεγαλύτερο του 4% διενεργείται ανάλογη μείωση στον τελευταίο λογαριασμό κατανάλωσης νερού και αντικαθίσταται το υδρόμετρο. Το υδρόμετρο αντικαθίσταται επίσης αν βρεθεί να καταγράφει με απόκλιση πέραν του 4% εις βάρος της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

4. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν έχει καμία ευθύνη αν η κατανάλωση ή μέρος αυτής οφείλεται σε εμφανή διαρροή, από βλάβη ή άλλη αιτία, των εσωτερικών εγκαταστάσεων του υδρευόμενου ακινήτου και ο καταναλωτής υποχρεούται στην καταβολή της αξίας του νερού που καταγράφηκε από τον υδρομετρητή. Το προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. όταν διαπιστώνει διαρροή σε εσωτερική υδραυλική εγκατάσταση μπορεί να διακόπτει αμέσως την υδροδότηση του ακινήτου, χωρίς να προειδοποιήσει τον καταναλωτή, αν αυτός απουσιάζει τη στιγμή της διαπίστωσης και της διακοπής. Ο αρμόδιος υπάλληλος της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. αφήνει ενημερωτικό σημείωμα στη διεύθυνσή του καταναλωτή για τη διακοπή ή την εμφανή απώλεια.
5. Σε περίπτωση αφανούς διαρροής στην εσωτερική εγκατάσταση του υδρευόμενου ακινήτου, και εφόσον αυτή διαπιστωθεί από αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., η χρέωση της κατανάλωσης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 19 του κανονισμού αυτού. Ο καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να επισκευάσει αμέσως την διαρροή αφήνοντας για πέντε ημέρες ακάλυπτο το σημείο της διαρροής, ώστε να είναι δυνατή η επιβεβαίωση της βλάβης, αν αυτό κριθεί αναγκαίο από το τμήμα καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.. Κάθε κατανάλωση νερού μετά την διαπίστωση της αφανούς διαρροής και την σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου, βαρύνει ολοκληρωτικά τον καταναλωτή.
6. Αν διαπιστωθεί ότι ο υδρομετρητής έπαψε να λειτουργεί ή λειτουργεί ελαττωματικά (στάσιμο υδρόμετρο), ο καταναλωτής χρεώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 19 του παρόντος κανονισμού.
7. Στον ιδιοκτήτη του ακινήτου ανήκει το σύνολο της υδρευτικής διάταξης που αρχίζει από τον αγωγό διανομής της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και καταλήγει στην εσωτερική του εγκατάσταση και η οποία κατασκευάζεται για λογαριασμό του και με δαπάνες του. Το τμήμα της διάταξης από το (ρακόρ μετά το υδρόμετρο) και προς την εσωτερική εγκατάσταση συντηρείται και επισκευάζεται με φροντίδα και δαπάνες του ιδιοκτήτη, το δε τμήμα της διάταξης από τον αγωγό διανομής μέχρι και το (ρακόρ μετά το υδρόμετρο) συντηρείται και επισκευάζεται με φροντίδα της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Επίσης σε καταναλωτές όπου τα υδρόμετρα βρίσκονται σε εσωτερικό χώρο σε κατακόρυφο συλλέκτη (Collector), η ευθύνη συντήρησης και επισκευής της εσωτερικής διάταξης και το τμήμα της υδρευτικής διάταξης από το βανάκι της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. στο πεζοδρόμιο έως τον κατακόρυφο συλλέκτη υδρομέτρων, στο εσωτερικό της οικοδομής, ανήκει στον ιδιοκτήτη.
8. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που ήθελε τυχόν προκληθεί από διαρροές στο χώρο του υδρομέτρου στο χρονικό διάστημα που το υδρόμετρο παραμένει καλυμμένο με χώματα, η δε αξία του νερού χρεώνεται όπως καταγράφηκε χωρίς να υπάρχει δυνατότητα χαρακτηρισμού της διαρροής ως αφανούς.

9. Η δαπάνη για την αντικατάσταση μετρητή που παρουσιάζει βλάβη δεν χρεώνεται στους υδρολήπτες, αλλά αποτελεί υποχρέωση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Αν όμως, ζητηθεί από τον καταναλωτή η αντικατάσταση του υδρομετρητή, ο οποίος δεν παρουσιάζει βλάβη ή ελάττωμα, αλλά λόγω δυσπιστίας αυτού, τότε η δαπάνη χρεώνεται στον καταναλωτή σύμφωνα με το ποσό που καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α.Μ..

Άρθρο 22°

Παράνομες υδρεύσεις - Απαγορεύσεις

1. Η σύνδεση παροχής, στην οποία δεν έχει ακόμη τοποθετηθεί υδρομετρητής ή έχει αφαιρεθεί αυτός, με ενωτικό σωλήνα, υδρόμετρο ή άλλο τρόπο από τον υδρολήπτη χωρίς να τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία, αποτελεί απόδειξη κλοπής νερού και τιμωρείται με την επιβολή προστίμου που καθορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ποινικού Κώδικα.
2. Κλοπή αποτελεί επίσης και η αυτόβουλη σύνδεση ιδιωτικής παροχής και η λήψη νερού από κρουνοί πυρόσβεσης και ποτίσματος δημοτικών ή δημοσίων κήπων για χρήση διαφορετική από εκείνη για την οποία έχουν τοποθετηθεί και τιμωρείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ανωτέρω παράγραφο.
3. Σε περίπτωση σκόπιμης παρέμβασης στον μετρητή με σκοπό την μείωση της καταγραφόμενης ποσότητας νερού, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. διακόπτει την παροχή χωρίς άλλη προειδοποίηση και χωρίς ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που ενδεχόμενα προκληθεί. Για την μειωμένη κατανάλωση η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. χρεώνει τον υδρολήπτη με το μέσο όρο της ποσότητας νερού που καταναλώθηκε το αντίστοιχο τετράμηνο των δύο προηγούμενων ετών προσαυξημένο με ποσοστό 100% και διατηρεί το δικαίωμα να καταφύγει στην Ποινική Δικαιοσύνη και να ζητήσει κάθε αστική αποζημίωση.
4. Απαγορεύεται η χορήγηση νερού σε άλλο ακίνητο πλην του υδρευόμενου, εκτός και αν τούτο κατ' εξαίρεση έχει επιτραπεί για ειδικούς λόγους από την Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
5. Απαγορεύεται στους κατοίκους της περιοχής αρμοδιότητας της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. να προμηθεύονται από τρίτους και με τρόπο που δεν έχει τύχει της έγκρισης του αρμόδιου τμήματος Υγείας, νερό προς εξυπηρέτηση των αναγκών τους.
6. Απαγορεύεται οποιαδήποτε επέμβαση του υδρολήπτη στις εγκαταστάσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. (υδρόμετρα, παροχές, αγωγούς κ.λ.π.). Η επέμβαση τιμωρείται ποινικά, η δε δαπάνη για τυχόν βλάβη βαρύνει τον υδρολήπτη, στον οποίο χρεώνεται η αποκατάστασή της, σύμφωνα με την παράγραφο 7 του παρόντος άρθρου.
7. Εκείνοι που προξενούν με οποιοδήποτε τρόπο βλάβη στις εγκαταστάσεις και τα δίκτυα της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι υποχρεωμένοι να αποζημιώσουν την Επιχείρηση, για την επισκευή της φθοράς. Η επισκευή της φθοράς γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Μετά την ολοκλήρωση της επισκευής συντάσσεται επιμέτρηση και λογαριασμός του κόστους της, που υπογράφονται από τους αρμόδιους υπαλλήλους της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και αποστέλλονται στον υπόχρεο της ζημιάς για εξόφληση. Αν ο υπόχρεος αρνηθεί να εξοφλήσει τον παραπάνω λογαριασμό, συντάσσεται Πρωτόκολλο Ζημιών από τους αρμόδιους τεχνικούς υπαλλήλους της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., που εγκρίνεται με απόφαση του Διευθυντή της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και επιδίδεται νόμιμα σ' αυτόν, σύμφωνα με το άρθρο 28 του Ν. 1069/80. Μετά την άπρακτη πάροδο προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών από την επίδοση, ή την απόρριψη της προβλεπόμενης από το νόμο ανακοπής με δικαστική απόφαση, η σχετική απαίτηση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να χρεώνεται στο λογαριασμό κατανάλωσης νερού του

υπόχρεου. Η μη εξόφληση του λογαριασμού επιφέρει τη διακοπή της παροχής του νερού.

Άρθρο 23°

Διατάξεις υγιεινολογικής φύσης

1. Απαγορεύεται η γεινίαση των κάθε είδους εγκαταστάσεων ύδρευσης με συγκροτήματα βόθρων, απορροφητικά ή και στεγανά, με το δίκτυο αποχέτευσης ή σωληνώσεις μεταφοράς καυσίμων. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. διατηρεί το δικαίωμα να ζητά βεβαιώσεις από το αρμόδιο Τμήμα Υγείας και τους υδρολήπτες σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά υφιστάμενων βόθρων. Οι ιδιοκτήτες αυτών οφείλουν να επιτρέπουν και διευκολύνουν το προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. να επιβεβαιώνει επί τόπου τα χαρακτηριστικά αυτά, προκειμένου να προχωρήσει στην υδροδότηση ακινήτων που δεν αποχετεύονται στο δίκτυο της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
2. Απαγορεύεται η διέλευση αποχετευτικών αγωγών πάνω από τις εγκαταστάσεις ύδρευσης, χωρίς να έχει ληφθεί πρόνοια προστασίας τους. Στην περίπτωση αυτή η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θέτει εύλογη προθεσμία για την απομάκρυνση των αγωγών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας διακόπτει την παροχή νερού. Η επανασύνδεση με το δίκτυο ύδρευσης γίνεται μετά την αποκατάσταση της αποχέτευσης και με δαπάνες του υδρολήπτη.
3. Απαγορεύεται η υδροδότηση ακινήτου ή η τοποθέτηση δεύτερης και πλέον παροχής, εάν το ακίνητο δεν έχει συνδεθεί με το υφιστάμενο δίκτυο αποχέτευσης, που διέρχεται μπροστά από αυτό, σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού αποχέτευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και τις σχετικές υγειονομικές διατάξεις.
4. Σε περίπτωση βλάβης του αποχετευτικού συστήματος η οποία δεν αποκαθίσταται εντός δύο ημερών από την εκδήλωση της, διακόπτεται χωρίς πρόσθετες διατυπώσεις η υδροδότηση του εξυπηρετούμενου από το αποχετευτικό σύστημα ακινήτου. Η διακοπή της υδροδότησης μπορεί να έχει προσωρινό χαρακτήρα ή και μόνιμο ανάλογα με την συμμόρφωση ή μη των υπευθύνων της βλάβης. Σε περιπτώσεις μόνιμου χαρακτήρα διακοπής απαιτείται η καταβολή δικαιώματος επανασύνδεσης και αίτηση των υδροληπτών για να αποκατασταθεί η κανονική υδροδότηση.
5. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. φέρει ευθύνη για την ποιότητα και γενικά την υγιεινή παροχή νερού στο δίκτυο ευθύνης της και μέχρι το τέλος της εξωτερικής διακλάδωσης (βάνα πεζοδρομίου) πριν τα υδρόμετρα.
6. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. μπορεί να αρνηθεί ή να διακόψει την υδροδότηση φυσικού ή νομικού προσώπου, όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις κινδύνου ρύπανσης ή μόλυνσης του πόσιμου νερού.
7. Απαγορεύεται η χρήση από τους καταναλωτές οποιουδήποτε είδους σωλήνων για την μεταφορά πόσιμου νερού από τη βρύση σε διάφορους αποθηκευτικούς χώρους και αντίστροφα (βυτία, ντεπόζιτα, δεξαμενές κλπ) για την αποφυγή τυχόν αναρρόφησης νερού σε περίπτωση διακοπής υδροδότησης. Για τον ίδιο λόγο απαγορεύεται η μεταφορά νερού μέσω οιασδήποτε σωληνώσεων απευθείας από κοινόχρηστες βρύσες ή παροχές ή κρουνοί πυρόσβεσης ή ποτίσματος δημοσίων κήπων.
8. Απαγορεύεται τέλος η ένωση εσωτερικών υδραυλικών εγκαταστάσεων που τροφοδοτούνται από το δίκτυο διανομής της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. με κρουνοί πυρόσβεσης ή με οποιαδήποτε άλλη πηγή υδροληψίας, έστω κι αν μεσολαβούν διακόπτες – βαλβίδες αντεπιστροφής.

Άρθρο 24°

Τελικές Διατάξεις

1. Μετά τη σύνδεση των εσωτερικών εγκαταστάσεων με τα δίκτυα ύδρευσης και την καταβολή της εγγύησης χρήσης υδρομετρητή από μέρος του υδρολήπτη, καταρτίζεται μεταξύ αυτού και της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σύμβαση προσχώρησης, με την οποία ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους του παρόντα Κανονισμού, καθώς και κάθε τροποποίηση ή συμπλήρωσή του με σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.
2. Κάθε θέμα που δεν αναφέρεται στον παρόντα κανονισμό ρυθμίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 23 παρ. 3 του Ν. 1069/80. Οι υδρολήπτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις αποφάσεις αυτές. Η μη συμμόρφωση τους συνεπάγεται τη διακοπή της παροχής νερού και την επιβολή προστίμου, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του παρόντος κανονισμού.
3. Διατηρούνται σε ισχύ οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. που αφορούν θέματα σχετικά με την ύδρευση, εφ' όσον στον παρόντα κανονισμό δεν υπάρχει πρόβλεψη επί των θεμάτων που αυτές επιλαμβάνονται και ρυθμίζουν.
4. Η ισχύς του παρόντος κανονισμού αρχίζει από την έγκριση της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. από το Δημοτικό Συμβούλιο Μαλεβιζίου, σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 3 του Ν. 1069/80, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.

Άρθρο 25°

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ 2016/679 Ε.Ε.

1. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. στα πλαίσια συμμόρφωσης της με τις διατάξεις του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (EUGDPR 2016/679), οφείλει να προστατεύει τα φυσικά πρόσωπα – καταναλωτές και υπαλλήλους της, από κινδύνους που σχετίζονται με την ανεξέλεγκτη επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
2. Πλέον συγκεκριμένα η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. οφείλει:
 - 2.1. Να προβαίνει σε **επεξεργασία** των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, καταχωρώντας τα σε φυσικούς ή σε ηλεκτρονικούς φακέλους (που καταχωρούνται σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές της επιχείρησης) και σε περίπτωση μεταβολών τα ανακτά κατά περίπτωση από τον Η/Υ και να τα μεταβάλλει.
 - 2.2. Να **Κοινοποιεί** τα προσωπικά δεδομένα κατά περίπτωση, λαμβάνοντας ταυτοχρόνως κάθε μέτρο πρόνοιας προκειμένου να μην προσβληθούν καθ' οιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα.
 - 2.3. Να λαμβάνει την έγγραφη Συγκατάθεση των υποκειμένων για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, είτε με ειδικό έντυπο που χρησιμοποιεί είτε με αναφορά στις αιτήσεις υδροδότησης ή αποχέτευσης που συμπληρώνει ο εκάστοτε καταναλωτής – υποκείμενο των δεδομένων.

- 2.4. Να τηρεί τα προσωπικά αυτά δεδομένα σε φυσικό φάκελο ή/και ηλεκτρονικά. Ως προς την **ηλεκτρονική τήρηση** των δεδομένων, θα ισχύουν τα ακόλουθα:
- 2.4.1. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα τηρεί ηλεκτρονικό αρχείο σε τοπικό server, που είναι εγκατεστημένος στα γραφεία της εταιρείας, επί της οδού Ελευθερίου Βενιζέλου 115 - Γάζι Ν. Ηρακλείου Κρήτης, σε ειδικό χώρο, μη προσβάσιμο σε όλους τους υπαλλήλους, παρά μόνον στον υπεύθυνο επεξεργασίας και σε ειδικά εξουσιοδοτημένο προς τούτο, υπάλληλο, ο οποίος θα έχει και τους κωδικούς (passwords) αυτού. Στον server θα αποθηκεύονται κάποια εκ των δεδομένων των καταναλωτών, καθώς και τα προσωπικά δεδομένα των υπαλλήλων της.
- 2.4.2. Κάθε ένας από τους Η/Υ που χρησιμοποιούν οι υπάλληλοι της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα έχει ειδικό κωδικό πρόσβασης - εισόδου, που κατά καιρούς θα μεταβάλλεται και θα τον γνωρίζει και θα χειρίζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή/και ο κατ' ιδίαν εξουσιοδοτημένος υπάλληλος που θα εργάζεται υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας, θα υπάρχει δε απαγόρευση κάθε είδους επεξεργασίας από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες. Οι ηλεκτρονικοί αυτοί υπολογιστές δεν θα είναι εκτεθειμένοι σε σημεία όπου έχει πρόσβαση το κοινό, ούτε θα είναι δυνατή η θέαση της οθόνης τους από οποιονδήποτε άλλον, εκτός από τον εξουσιοδοτημένο χρήστη του υπολογιστή.
- 2.4.3. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα τηρεί **έγχαρτο (φυσικό) αρχείο** των καταναλωτών – συναλλασσομένων με αυτήν δημοτών, προμηθευτών, υπαλλήλων μέσα σε έγκλειστους φακέλους, τους οποίους θα αποθηκεύει σε ερμάρια/ντουλάπες που θα ασφαλίζουν με κλειδαριές και θα βρίσκονται στα γραφεία του κάθε Τμήματος (Προμηθειών, Λογιστηρίου, Προσωπικού, Καταναλωτών). Στα αρχεία αυτά θα έχει πρόσβαση μόνον ο νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης/υπεύθυνος επεξεργασίας ή ειδικά εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του κάθε τμήματος.
- 2.4.4. Σε περίπτωση που θα ζητηθούν από το υποκείμενο των δεδομένων πληροφορίες για τα τηρούμενα και επεξεργαζόμενα δεδομένα του, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα παρέχει στο υποκείμενο, γραπτώς ή με αλλά μέσα, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά μέσα, κάθε πληροφορία που θα της ζητηθεί, χρησιμοποιώντας διαφανή, εύκολα προσβάσιμη μορφή και σαφή και απλή διατύπωση.
- 2.4.5. Οι πληροφορίες αυτές θα παρέχονται στο υποκείμενο δωρεάν, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την υποβολή του σχετικού αιτήματος, προθεσμία που δύναται να παραταθεί κατά ένα ακόμα μήνα με έγγραφη ειδοποίηση του υποκειμένου, λαμβανομένης υπόψη, της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτουμένων πληροφοριών.
- 2.4.6. Εάν τα αιτήματα του υποκειμένου είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα μπορεί είτε: **α)** να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, είτε **β)** να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

- 2.4.7. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα **ενημερώνει το υποκείμενο**, με σχετική κοινοποίηση προς αυτό:
- 2.4.7.1. για την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εξουσιοδοτημένου από αυτό προσώπου,
 - 2.4.7.2. για τα νόμιμα συμφέροντα του υποκειμένου, ως δικαιολογητική βάση της επεξεργασίας,
 - 2.4.7.3. για τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που τυχάνουν επεξεργασίας,
 - 2.4.7.4. για τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες των αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων,
 - 2.4.7.5. για την περίοδο διατήρησης των αρχείων των δεδομένων,
 - 2.4.7.6. για τα δικαιώματα των υποκειμένων στην πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό της επεξεργασίας και εναντίωσης σε αυτή,
 - 2.4.7.7. για το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτεύουσα αρχή και
 - 2.4.7.8. για το δικαίωμα του υποκειμένου που έχει παράσχει τη συναίνεση του/συγκατάθεση του για επεξεργασία, να ανακαλέσει αυτήν οποτεδήποτε.
3. Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος διακοπής συγκέντρωσης/οριστικής διαγραφής δεδομένων ή αιτήματος χρήσης του δικαιώματος λήθης (right to be forgotten) από το οποιοδήποτε υποκείμενο, θα προβαίνει με επιμέλεια του υπευθύνου επεξεργασίας (του νομίμου εκπροσώπου της), στην άμεση διακοπή συγκέντρωσης των προσωπικών δεδομένων και οριστική διαγραφή όσων έχουν συλλεχθεί, είτε με την παράδοση (με απόδειξη παραλαβής αυτών στα υποκείμενα), είτε με την υλική καταστροφή τους (καύση ή μέσω καταστροφέα εγγραφών κλπ), είτε με την ολική διαγραφή τους από τους Η/Υ (permanent delete).
4. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δικαιούται να προβαίνει στην επεξεργασία όσων δεδομένων απαιτούν δημόσιες αρχές και οι δημόσιοι φορείς στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της (καταστάσεις προσωπικού αναρτημένες στα γραφεία της έδρας, ενέργειες ενώπιον δικαστηρίων, φορολογικών Αρχών, Ασφαλιστικά Ταμεία κλπ).
5. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα τηρεί αρχείο με τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων και τις δραστηριότητες επεξεργασίας των δεδομένων.
6. Σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή άνευ αδείας κοινολόγηση ή πρόσβαση στα δεδομένα ή υπονοιών για παραβίαση της ασφάλειας, η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα απευθυνθεί άμεσα στον υπεύθυνο πιστοποιημένο συνεργάτη της προς έλεγχο και προστασία των Η/Υ, καθώς και σε εξειδικευμένους πιστοποιημένους συμβούλους της, για την διαπίστωση του τρόπου παραβίασης και κάλυψη του υπάρχοντος κενού που δημιουργήθηκε.
7. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα λαμβάνει μέτρα ειδοποίησης για ενδεχόμενη απόπειρα πρόσβασης σε δεδομένα, για πιθανή πρόσβαση σε αυτά, καθώς και για άμεση απόδειξη της παραβίασης.

8. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα δημιουργεί ομάδες υποστήριξης για την αντιμετώπιση των περιπτώσεων παραβίασης, όπως π.χ. από εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφοριακής, νομικής υποστήριξης, επικοινωνίας – ενημέρωσης - δημοσίων σχέσεων, τυχόν ασφαλιστική κάλυψη κινδύνων παραβίασης και θα προβαίνει στη δημιουργία ημερολογίου συμβάντων για την καταγραφή της παραβίασης και την αντιμετώπιση της, στο οποίο θα καταγράφεται κάθε συμβάν και περιστατικό παραβίασης, ο τρόπος που αντιμετωπίστηκε, ποιοι έδρασαν και πως, τί απαιτείται για να βελτιωθεί το σύστημα και σε ποια συγκεκριμένη περιοχή του, ώστε να αντιμετωπιστούν στο μέλλον αποτελεσματικότερα τυχόν απειλές και παραβιάσεις.

9. Σε περίπτωση ύπαρξης ή υπονοιών ύπαρξης περιστατικών παραβίασης, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, μέσω της ομάδας που έχει δημιουργήσει για την αντιμετώπιση των περιστατικών, θα προβαίνει:

9.1. σε αποσαφήνιση του συμβάντος,

9.2. σε ενέργειες αντιμετώπισης, όπως η απομόνωση των συστημάτων που παραβιάστηκαν,

9.3. στον εντοπισμό και την εξάλειψη και των αιτίων παραβίασης και

9.4. στην εφαρμογή βελτιώσεων για την επαναφορά των συστημάτων σε παραγωγική κατάσταση, προβαίνοντας και σε αναλύσεις των επιπτώσεων που μπορεί να έχει η παραβίαση των συστημάτων.

10. Σε περίπτωση κατά την οποία ο υπεύθυνος επεξεργασίας κρίνει ότι από την κάθε είδους επεξεργασία μπορεί να προκληθεί υψηλός κίνδυνος, θα ζητάει άμεσα και σε κάθε περίπτωση πριν από την τυχόν επεξεργασία, την γνώμη της Εποπτικής Αρχής.

11. Σε περίπτωση κατά την οποία υπάρξει παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται κατά την κρίση του Υπευθύνου Επεξεργασίας να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα ανακοινώνει αμελλητί και εγγράφως στο υποκείμενο των δεδομένων, με αποστολή συστημένης επιστολής, την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού του χαρακτήρα.

12. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα προβαίνει σε συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού για την εξασφάλιση της απαιτούμενης προσοχής, εγρήγορσης και αντιμετώπισης περιστατικών παραβίασης δεδομένων, με κάθε δημιουργικό τρόπο και με τη βοήθεια των ηλεκτρονικών δικτύων μέσω των οποίων μπορεί να παρέχονται σύντομες συμβουλές, να παρουσιάζονται βίντεο, να συμπληρώνονται ερωτηματολόγια κλπ.

13. Σε περίπτωση Παραβιάσεων Συστημάτων, ο Υπεύθυνος επεξεργασίας θα ενημερώνει, εντός 72 ωρών, από τον εντοπισμό του συμβάντος, τις αρμόδιες Αρχές.